

**WISE  
GROUP**

**Hållbarhetsrapport  
2023**



# Hållbarhetsrapport

## 1. Hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen

Rapporten upprättas i enlighet med 6 kap. 10–14 §§ i årsredovisningslagen och omfattar räkenskapsåret 2023. Hållbarhetsrapporten innehåller de hållbarhetsupplysningar som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat och konsekvenserna av verksamheten, däribland upplysningar som rör miljö, sociala förhållanden, medarbetare, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Rapporten har överlämnats till bolagets revisor samtidigt som årsredovisningen.

## 2. Långsiktig värdeskapande genom ett modigt och mänskligt arbetsliv

Wise Groups ambition är att bidra till ett modigt och mänskligt arbetsliv. Det arbete som vi gör syftar till att skapa långsiktigt värde, inte bara i bolaget, utan även för medarbetare, kunder, kunders medarbetare och samhället i stort. Vår expertis i att matcha rätt person mot rätt uppdrag utgör vårt bidrag till ett hållbart arbetsliv och inkluderande samhälle. Vi ser det som en del av vårt uppdrag att ständigt arbeta aktivt med att utveckla våra möjligheter till att bidra på ett värdeskapande sätt.

Europeiska unionen (EU) har åtagit sig att uppfylla internationella överenskommelser och mål, som till exempel Parisavtalet om klimatförändringar och Agenda 2030 för hållbar utveckling. Ny lagstiftning på hållbarhetsområdet är ett av de verktyg som EU använder i strävan att främja en övergång till ett hållbart samhälle som är motståndskraftigt mot framtida utmaningar.

Ett av EU:s direktiv som trädde i kraft 1 januari 2024 är särskilt aktuellt för Wise Group, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Under 2023 har Wise Group lagt grunden för att utforma hållbarhetsarbetet och kommande rapporteringar i linje med lagstiftningen. Vi har accelererat vårt hållbarhetsarbete under året och skapat viktiga förflyttningar.

- **Strategiska beslut inom ledningen.** Wise Groups styrelse, koncernledning såväl som dotterbolagens ledningar har formulerat övergripande strategiska riktningar inom hållbarhet och inkorporerat dessa i bolagens affärsplaner.
- **Uppdaterade riktlinjer och struktur för hållbarhetsarbetet.** Centralt har Wise Group bland annat reviderat alla sina policyer och beaktat hållbarhetsfrågor samt utvecklat en intern struktur i dotterbolagen för ägandeskap av hållbarhetsfrågor.
- **Koncernbolagen utvecklar affärsmöjligheter kopplade till hållbarhet.** Under 2023 har koncernbolagen utvecklat sina affärsmöjligheter inom hållbarhet med utgångspunkt i sina olika förutsättningar och erbjudanden.
- **Utbildning.** Medarbetare har tagit del av hållbarhetsutbildning med utgångspunkt i respektive bolags olika förutsättningar. Genom fördjupad kunskap inom ESG hos våra medarbetare kan vi erbjuda våra kunder ett mervärde som stödjer dem i deras egna hållbarhetsambitioner samt bidra till ökad kunskap om frågorna i samhället i stort.

I hållbarhetsrapporteringen för 2023 redovisar vi hur hållbarhet är integrerat i verksamheten. Hållbarhetsrapporten gör inte anspråk på att vara anpassad till CSRD men det kommer rapporteringen för 2024 att vara.

## 3. Styrning, risker och riskhantering

Wise Groups riskhanteringsstruktur utvärderas årligen av styrelsen. Styrelsen har det övergripande ansvaret för hållbarhetsfrågor för koncernen och koncernchefen är operativt ansvarig. Identifiering

och hantering av risker sker löpande i respektive dotterbolag under varje dotterbolags-VD:s ansvar.

Styrelsen fastställer vissa policyer som är centrala för hållbarhetsarbetet såsom Finanspolicy, Informationspolicy och Uppförandekod. Under 2023 har alla Wise Groups policyer, riktlinjer och instruktioner utvärderats från ett hållbarhetsperspektiv och de har strukturerats efter om de berör miljö, sociala frågor eller styrning alternativt flera av områdena. Kategoriseringen underlättar överblicken av dokumentationen men har också ett pedagogiskt syfte för att belysa vad hållbarhetsfrågor handlar om och hur de berör den faktiska verksamheten. Policyerna har även genomgått en genomarbetning för att säkerställa dess kvalitet utifrån överensstämmelse mot regelverk och verksamhetens befintliga processer.

I juni 2023 utsåg koncernchefen en hållbarhetschef, Chief Legal and Sustainability Officer (CLSO), som sitter i koncernledningen och ansvarar för rapportering och uppföljning av hållbarhetsfrågor. CLSO fungerar även som ett stöd för medarbetarna i samtliga bolag. Bedömningar av verksamhetens hållbarhetspåverkan görs löpande av CLSO.

Dotterbolagens VD:ar ansvarar för att operativt verkställa riktlinjer på hållbarhetsområdet. De tar också del av en omvärldsanalys med fokus på hållbarhetsfrågor i samband med sin affärsplanering och hanterar utvecklingen. En särskild funktion inom alla bolag är utsedd för att identifiera och utveckla möjligheter på hållbarhetsområdet, "Sustainability Superuser", som rapporterar till respektive dotterbolags-VD i hållbarhetsfrågor. Gruppen av "Sustainability Superusers" leds av CLSO, träffas regelbundet och har fått ta del av en särskild kompetensutveckling i hållbarhet.

Under 2024 förväntas Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) i kraft. Det innebär att riskhanteringen inom ESG-området ska inkludera bolagets hela värdekedja. En process för att bedöma företagets löpande due diligence inom hållbarhet kommer att vidareutvecklas under 2024, och kopplas till övriga riskhanteringsprocesser.

## 4. Intressenter

Primära intressenter för Wise Groups verksamhet och hållbarhetsarbete är medarbetare, kandidater, kunder, konsulter och leverantörer. Andra intressenter är investerare, myndigheter, branschorganisationer, konkurrenter och arbetstagarorganisationer. De konsulteras och/eller analyseras på regelbunden basis för att identifiera väsentlig hållbarhetspåverkan, risker och möjligheter. En särskilt viktig grupp intressenter är leverantörer som kan ha en väsentlig hållbarhetspåverkan. Wise Group har under året påbörjat ett närmare samarbete med utvalda leverantörer för att underlätta datainsamling och skapa positiv förändring.

Under 2023 har både befintliga och potentiella kunder efterfrågat hållbarhetsinformation från oss. Det här är en del av deras kartläggning av sin värdekedja.

## 5. Väsentlighetsanalys

Wise Group arbetar för att matcha rätt person med rätt möjlighet och genom utveckling, passion och kunskapsdelning stärka människor. På så sätt mår människor bra och bidrar till att företag och organisationer är framgångsrika och innovativa. Ett modigt och mänskligt arbetsliv är utgångspunkten för vår strategi. Den sociala hållbarheten står i centrum för detta men även frågor om styrning (governance) bedöms väsentliga. Det är således här som Wise Groups påverkan är störst, internt för egna medarbetare, externt hos kunder men även genom att sprida kunskap generellt inom samhället och visa på goda exempel.

Wise Group bedömer att hållbarhetsfrågor i ökande utsträckning är relevanta för medarbetare och kandidater. Att Wise Group betraktas som hållbart påverkar därmed bolagets attraktionskraft. I och med ökade krav på transparens och möjligheter till jämförbarhet för hållbarhetsfrågor i samhället generellt förväntas kunskapen om företags hållbarhetsavtryck öka. Därmed blir det viktigare för företag att kunna redovisa en väl underbyggd, stark hållbarhetsprofil för att behålla sin konkurrenskraft, ett arbete som Wise Group aktivt bedriver.

I förhållande till miljö bedöms Wise Group ha en relativt liten hållbarhetspåverkan i och med att bolaget inte har någon verksamhet bestående av, till exempel, produktframställning eller tung logistik. Två av de främsta områden som däremot har identifierats som miljöpåverkande är användning av kontoren och tjänsteresor. Våra policyer har utformats i enlighet med den insikten och uppmuntrar exempelvis till klimatsmarta resor. Under året har även dialog förts och insamling av data initierats med bolagets hyresvärdar och resebyrå för att på ett tydligare sätt kunna kartlägga den negativa påverkan som finns. Vid val av lokaler och löpande förvaltning av kontoren har miljöhänsynen varit en faktor som betonats i dialogen med hyresvärdar. Internt arbetar vi också fortsatt också med initiativ som skapar medvetenhet och har ett direkt positivt avtryck. Detta görs till exempel genom att mäta hur mycket matavfall från våra medarbetare på Stockholmskontoret som komposteras och blir till Wisejord. Under 2023 omvandlades 145 kg matavfall till 101 kg kompostjord. Även inom ramen för arbetet på bolagets IT avdelning har en kartläggning initierats för att sätta en hållbar IT strategi som till exempel inkluderar återvinning av förbrukad hårdvara inom bolaget.

Sett till vår värdekedja och våra kunder så finns det aktörer som har en mer omfattande miljöpåverkan. Där har vi ambitionen att genom kunskap och ökat medvetande påverka de val som görs i den mån vi kan för att skapa positiva förflyttningar.

De främsta riskerna kopplade till mänskliga rättigheter återfinns inom social hållbarhet och berör mänskliga rättigheter i arbetslivet. Wise Group verkar på en nordisk arbetsmarknad med ett starkt grundläggande skydd utifrån samtliga sociala hållbarhetsaspekter och dessa frågor utgör en del av bolagets kärnkompetens. Risker för överträdelse av mänskliga rättigheter för egna medarbetare och kandidater bedöms som låg mot bakgrund av nationell lagstiftning, verksamhetens kärnkompetens och då frågorna arbetas med löpande i praktiken genom dialog med och åtgärder för medarbetare. Wise Group har identifierat att risker som berör barns rättigheter, slavarbete, ursprungsbefolkningars rättigheter och sociala och ekonomiska rättigheter bedöms ha låg sannolikhet att materialiseras inom ramen för den egna verksamheten. Utifrån en genomlysning av bolagets största kunder och leverantörer, bedöms det även finnas en begränsad risk att kränkningar uppstår i värdekedjan. Mänskliga rättigheter generellt och i arbetslivet regleras vidare både internt och för värdekedjan i policyer såsom bolagets Code of Conduct och Equality and Diversity policy. En dialog med utvalda aktörer i värdekedjan har initierats för att skapa transparens kring sociala hållbarhetsfrågor.

Wise Group hanterar humanresurser både internt och externt gentemot kunder, varför en bild av en bristande företagskultur allvarligt skulle kunna skada förtroendet för Wise Group som arbetsgivare och leverantör. För att hantera den risken arbetar bolaget med intern

kontroll och under året har inga korruptionsärenden inrapporterats inom ramen för visselblåsarfunktionen. Wise Group har också uppdaterade policyer kring till exempel Code of Conduct samt affärsetik och upphandlingar. En aktiv dialog pågår om frågorna inom bolaget bland annat genom utbildningar som genomförts under 2023.

## 6. UN Global Compact

Wise Group har varit medlemmar i UN Global Compact sedan 2018. Som medlem förbinder vi oss att årligen rapportera kring utvecklingen av vårt arbete med de tio principerna<sup>1</sup> kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorrupktion. Vid en anställning inom Wise Group kommuniceras detta åtagande till medarbetare direkt genom att anställningsavtalet skriftligen innehåller UN Global Compacts tio principer.

## 7. EU:s taxonomi och Wise Group

EU:s taxonomiförordning innebär att företag som idag omfattas av EU-direktivet för icke-finansiell rapportering (Non-financial Reporting Directive, NFRD), samt finansmarknadsaktörer som erbjuder finansiella produkter inom EU behöver ange hur stor del av deras verksamhet som uppfyller kriterierna för en hållbar verksamhet.

För att ett bolag ska klassas som en hållbar ekonomisk aktivitet måste det väsentligt bidra till minst ett av de sex miljömål<sup>2</sup> som taxonomin ställer upp för sådan verksamhet. Samtidigt måste bolaget visa att det inte bidrar negativt till något av de andra miljömålen. Det måste även uppfylla ansvarstagande för sociala- och arbetsförhållanden. Kriterier finns definierade i taxonomiförordningens artikel 17 om att inte åstadkomma någon betydande skada, Do No Significant Harm (DNSH).

Idag finns kriterier och tröskelvärden för alla sex miljömålen som omfattas av taxonomin. Den 13 juni 2023 publicerade EU Kommissionen tillägg till kriterierna för de två första, klimatrelaterade målen, samt kriterier för de avslutande fyra miljömålen.

Vi bedömer inte att Wise Groups verksamhet inom HR och tjänstesektorn idag kan klassificeras som väsentligt bidragande till något av miljömålen. Samtidigt konstateras att det förefaller klart att verksamheten 'inte gör betydande skada' enligt de definitioner EU direktivet för närvarande redovisar för DNSH. Vi följer utvecklingen av taxonomins kriterier och tillämpning och redovisar löpande.

	Koncernen totalt 2023, MSEK	Andelen ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin %	Andelen ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin %
Omsättning	803,1	0	100
Driftsutgifter (opex)	0,4	0	100
Kapitalutgifter (capex)	0,9	0	100

<sup>1</sup> UN Global Compacts tio principer är:

Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande

Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar

Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete

Princip 5: Avskaffa barnarbete

Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker

Princip 8: Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande

Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

Princip 10: Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor

<sup>2</sup> De sex miljömålen för taxonomin är:

(1) begränsning av klimatförändringar,

(2) anpassning till klimatförändringar,

(3) hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser,

(4) övergång till en cirkulär ekonomi,

(5) förebyggande av föroreningar och kontroll, och

(6) skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem.

## 8. Hållbarhetsintegrering och exempel på förflyttningar under året

### Wise Group har utsett en hållbarhetschef

Under 2023 har Wise Groups styrelse och koncernledning tagit konkreta steg för att tydliggöra bolagets hållbarhetsavtryck och integrera hållbarhet i det strategiska och operativa arbetet. Styrelsen har inkorporerat hållbarhet i den årliga arbetsplanen och har det som en stående agendapunkt vid sina möten. Styrelsen har också fördjupat kompetensen om sin roll och sitt ansvar för hållbarhetsfrågor i förhållande till EU:s nya lagstiftning. Hållbarhet har även, efter instruktion från styrelsen, integrerats i affärsplaneringen för koncernens samtliga bolag. För att möjliggöra den här förflyttningen och att Wise Groups hållbarhetsrisker och -möjligheter omhändertas framöver har koncernchefen i dialog med styrelsen utnämnt en hållbarhetschef. Rollen är placerad i koncernledningen vilket innebär ett direkt inflytande över att hållbarhetsperspektivet genomsyrar bolagets verksamhetsutveckling.

”Wise Group skapar hållbara och framgångsrika organisationer med högt motiverade medarbetare och ledare som bidrar till våra kunders tillväxt och lönsamhet. Med adderade och ökande rapporteringskrav och efterfrågan på transparens ser vi värdet i att ha ett tydligt ägandeskap för hållbarhetsfrågorna i koncernledningen. På så sätt drivs frågorna på ett sätt som rustar oss för att möta både våra egna och våra kunders nya affärs- och organisationsutmaningar på området.” säger Tobias Berglund, VD och koncernchef Wise Group.

I juni 2023 utsågs Jeanne Sinclair till hållbarhetschef. Hon har en juristbakgrund, ett brett internt nätverk och arbetar nära styrelsen och i koncernledningen. Tillsammans innebär det att hon kan kombinera ett koncernperspektiv med specifika bolagsinsikter och se de möjligheter som finns att, tillsammans med medarbetarna, omsätta företagets hållbarhetsambitioner till verklighet.

”Arbetet som har genomförts under 2023 har genererat insikter och struktur till våra verksamheter som kommer ligga till grund för det fortsatta hållbarhetsarbetet och rapporteringen framåt. CSRD och CSDDD är omfattande regelverk och mycket arbete kvarstår men engagemanget från medarbetarna i hållbarhetsfrågorna är högt. Att genom människor verka för hållbara och långsiktigt värdeskapande organisationer har alltid varit en del av Wise Groups värderingar och utgångspunkten i vårt erbjudande till marknaden.” säger Jeanne Sinclair, Chief Legal and Sustainability Officer.



### Wise Group Sustainability Certification Training

Wise Group har tillsammans med dotterbolag och som en del i sitt hållbarhetsarbete identifierat en möjlighet att stärka sitt erbjudande och öka nyttan för sina kunder genom att förse rekryterare och konsulter med fördjupad hållbarhetskompetens. Detta har gjorts genom att utveckla Wise Groups ”Sustainability Certification Training”. Utbildningen är ett två dagars program som fördjupar deltagarnas teoretiska och praktiska förståelse för hållbarhetsfrågor med särskilt fokus inom social hållbarhet. När deltagarna har genomgått utbildningen har de grundläggande kunskap om hållbarhet och hållbarhetslagstiftning. De har även utvecklat sin förmåga att identifiera ett företags väsentliga hållbarhetsfrågor, och har en förståelse för hur företag rapporterar sitt hållbarhetsavtryck. SalesOnlys medarbetare är ett av bolagen som har genomfört utbildningen och VD Jenny Berge motiverar investeringen så här:

”Att stärka vårt engagemang och vår kunskap om hållbarhetens affärskritiska frågor kopplat till strategi, affärsrisker och möjligheter ser vi som en självklar del av vårt DNA för att fortsätta vara en strategisk partner till våra kunder. För oss är detta ett led i vårt åtagande att driva vår verksamhet på ett sätt som genererar ett långsiktigt värdeskapande, inte bara internt utan också för våra kunder.” säger Jenny Berge, VD SalesOnly och K2 Search.

Även HR konsulter från finska dotterbolaget Wise People Group har genomfört utbildningen för att framtidssäkra verksamheten och kunna bredda den kunskap som erbjuds till kund. Efter slutförd utbildning sa en av deltagarna:

”- Jag har fått både ny och djupare kunskap om ämnet och jag är säker på att kunna använda den i mitt arbete med kandidater och kunder.”

- HR consultant, Wise People Group

### Ny hållbarhetskategori i Human Growth Award

I dotterbolaget Wise Consulting har HR konsulter under året identifierat hur ett hållbart arbetsliv tagit en framträdande plats i uppdragen ute hos kund. Utifrån den hybridmiljö som arbetslivet i stor utsträckning verkar i efter pandemin har det under 2023 kommit mer uttalade krav från vissa arbetsgivare på huvudsakligen fysisk kontorsnärvaro, samtidigt som andra fortsatt tror på den digitala arbetsmiljön med utgångspunkt från medarbetarens egna hem. Komplexiteten mellan arbetsgivaransvaret och medarbetarens eget självledarskap i hållbarhetsfrågor såsom arbetsmiljö, arbetsförhållanden och work/life balance är därför exempel på prioriterade arbetsområden som våra HR konsulter arbetat med i uppdragen ute hos kund.

Wise Groups årliga pris ”Human Growth Award”<sup>3</sup> som arrangeras och delas ut av Wise Consulting till Sveriges bästa HR team hade som ny kategori för 2023 ”Hållbar Utveckling”. Vi är stolta över att uppmärksamma framstående HR arbete i andra organisationer, och nu med särskild belysning på hållbarhet, är vi stolta över att kunna göra och är ett arbete som knyter an till Wise Groups egen väsentlighetsanalys där den sociala hållbarheten är framträdande.

Nomineringen för det vinnande HR teamet på BookBeat i kategorin ”Hållbar Utveckling” löd enligt följande:

”Genom stor proaktivitet och välintegrerade arbetssätt skapar man resultat och önskade förflyttningar. Det här är ett HR-team som tar tankar och idéer till konkret handling och varje dag skapar förutsättningar för hållbarhet – för den enskilde medarbetaren, för organisationen samt för samhället i stort.”

### Nya affärsmöjligheter

Wise Professionals har under året sett ett ökat behov av hållbarhetskompetens hos våra kunder. Kompetensen som efterfrågas är främst kopplad till CSRD, rapportering och datahantering, där affärsområdet Eonomy<sup>4</sup> möter sina kunder i deras kompetensutmaningar på området. Då CSRD ännu är ett otestat rapporteringsregelverk ser man många synergier till mer klassiska ekonomroller inom rapportering och redovisning samt från controllers som är vana att jobba med, strukturera och verifiera stora datamängder. Kompetensen och erfarenheten av att implementera regelverk och struktur samt vana av att jobba med rapportering och verifiering av data blir för dessa roller centrala. Vi ser också att våra kunder behöver utveckla systematiska processer för att kunna göra hållbarhetsutvärderingar av leverantörer, leda utvecklingen av bolagets väsentlighetsanalys, värdera regelverk på EU-nivå och säkerställa tillämpning, efterlevnad och uppföljning samt samordna bolagets klimatberäkningar för verksamheten och aktuella projekt.

Wise Group har med sin specialistexpertis i att matcha rätt person med rätt uppdrag fina möjligheter att stötta kunder med detta kompetensbehov. Dotterbolaget Wise Professionals har som en del av sitt hållbarhetsarbete därför utsett en särskild grupp experter med kunskap om hållbarhetsfrågor som arbetar med tillsättande av dessa roller hos våra kunder.

## 9. Riktlinjer, granskning, väsentliga mål och resultat

### Hållbarhetsområde: Social hållbarhet (mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden)

Policydokument	Väsentliga mål	Resultat	Granskningsförfaranden
Code of conduct	<b>Mål arbetsförhållanden:</b>	<b>Resultat:</b>	Årlig uppföljning och granskning.
Working environment policy	Wise Group vill vara en förebild på området och ligga över branschsnittet	eNPS 59, med marginal över branschsnittet på 14.	Visselblåsfunktion finns tillgänglig.
Equality and diversity	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employer Net Promoter Score (eNPS), det vill säga hur villiga medarbetare är att rekommendera sin arbetsplats till andra.</li> </ul>	Engagemangsindex är 87, över branschsnitt på 81.	Årliga medarbetarsamtal och uppföljningssamtal.
Public holiday flex policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engagemangsindex.</li> </ul>	Ledarskapsindex på 88, väl över branschsnitt på 81.	Medarbetarundersökningar.
Rehab policy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledarskapsindex.</li> </ul>		Årlig rapport till UN Global Compact.
Remote and office work policy			Ronder och möten för skyddsombud om arbetsmiljö.
	<b>Mål jämställdhet:</b>	<b>Resultat:</b>	Information om styrning.
	Styrelse och koncernledning 40% kvinnor och 60% män eller jämnare.	Styrelsen & koncernledning 36% kvinnor/64% män	Valberedning till styrelse och inkluderande rekryteringar.
	Medarbetare och mellancheferpositioner 70% kvinnor och 30% män eller jämnare.	Chefer i koncernen 60% kvinnor /40% män	

### Hållbarhetsområde: Miljö och klimat

Policydokument	Väsentliga mål	Resultat	Granskningsförfaranden
Code of conduct	<b>Mål:</b>	<b>Resultat:</b>	Årlig uppföljning och granskning.
Environmental policy	All avfallshantering ska ske så att utsläpp till luft och vatten minimeras - med avseende på mängd och miljöfarlighet.	Dialog med samtliga hyresvärdar etablerad för att få information om utsläpp.	Visselblåsfunktion.
Travel policy	För resor eftersträvas minimal påverkan på miljön. Resepolicyn inkluderar prioriteringsordning: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promenad eller cykel</li> <li>• Buss eller tåg</li> <li>• Bilpool med klimatfokus</li> <li>• Taxi bara då nödvändigt</li> </ul> <p>Flyg endast om tåg inte är möjligt.</p>	Wisejord 101 kg	Årlig rapport till UN Global Compact.
			Underlag för rapportering av växthusgasutsläpp från elektricitet, värme och kyla (enligt Scope 2) kommer från hyresvärdar.

### Hållbarhetsområde: Affärsetik (governance)

Policydokument	Väsentliga mål	Resultat	Granskningsförfaranden
Code of conduct	<b>Mål:</b>	<b>Resultat:</b>	Wise Group har uppdragat åt en extern advokatbyrå att hantera visselblåsartjänsten.
Whistleblowing policy	Wise Group har inga fall av korruption i sin verksamhet.	Wise Group sprider aktivt information om den visselblåsarfunktion som finns. Inga rapporter om korruption har inkommit under 2023.	Kundundersökningar.
Procurement policy	Kunderna är nöjda med levererad kvalitet.		Medarbetarsamtal och uppföljningssamtal.
Privacy policy (GDPR)		<b>Kundnöjdhet:</b> Bolagen inom Wise Group följer upp kvaliteten på arbetet genom kundundersökningar.	Medarbetarundersökningar.
Gift policy			Årlig rapport till UN Global Compact.
			Regelbundna rapporter och kontroller på koncernnivå från CFO.