

A photograph of a meeting room. In the background, two men are seated at a long wooden conference table. One man is leaning forward, and the other is holding a piece of paper. In the foreground, a silver mesh trash can sits on a light-colored wooden floor. Several pieces of crumpled white paper are scattered around the trash can. A white rectangular box with a drop shadow is positioned over the trash can, containing the text 'Årsredovisning 2002'.

Årsredovisning 2002

# Sign On i sammandrag

Sign On grundades 1991 och bedrev under de första åren en verksamhet som leverantör av datorer och hårdvara. 1996 ändrade Bolaget verksamhetsinriktning och påbörjade utvecklingen av ett Internetbaserat blankettarkiv. Sign On har sedan dess utvecklat tjänsterna Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell.

1997 påbörjades utvecklingen av FormPipe, en programvara för att kunna ta emot signerad elektronisk information via Internet. FormPipe har utvecklats till en patenterad helhetslösning för att skapa, signera och säkert skicka och ta emot information och dokument via Internet.

## Affärsidé

Sign Ons affärsidé är att effektivisera sina kunders informationshantering genom att tillhandahålla elektroniska dokument samt ett säkert sätt att skicka och ta emot dessa via Internet med eller utan en elektronisk signatur.

## Affärsområden

Bolagets verksamhet är indelad i tre affärsområden: FormPipe, Sign On Blankettarkiv samt Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion.

## FormPipe

Elektroniska signaturer har kommit för att stanna! Sign On har utvecklat programvaran FormPipe, som används för att skicka och ta emot information via Internet med eller utan elektronisk signatur. Redan 1999 lämnade Sign On in en patentansökan i USA avseende FormPipe och har därefter ansökt om patent i Europa. I slutet av 2002 godkändes patentet i Sverige och både Storbritannien och Kanada har under 2002 kommunicerat positiva förhandsbesked.

## Sign On Blankettarkiv

Sign On Blankettarkiv är en Internettjänst, som ger företag och organisationer - genom att teckna årliga abonnemang - tillgång till drygt 7 000 elektroniska avtalsmallar, blanketter, dokument och "allt" för kontoret. Kundbasen uppgår till 3 250 betalande företag och utgörs av såväl mindre företag som de största revisionsbolagen och stora koncerner. En stor fördel med Sign On Blankettarkiv är att samtliga blanketter och mallar är konstruerade i Word, vilket medför att användaren kan spara det ifyllda dokumentet lokalt på den egna datorn.

## Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion

Sign On Blanketthotell erbjuder företag, kommuner, landsting och myndigheter möjligheten att överlåta design och konstruktion av blanketter och mallar till Sign On som även ansvarar för drift och support av kundens blanketthotell/arkiv.



## Marknad

Sign Ons marknad består av företag och organisationer med behov av att dels effektivisera manuella pappersbaserade system för blankett- och dokumenthantering, dels av att införa elektroniska signaturer för att kunna skicka och ta emot signerade dokument och information via Internet. Detta innebär i princip att samtliga företag och organisationer är potentiella kunder till Sign On.

Affärsområdet FormPipe fokuserar framförallt på myndigheter och företag som tar emot stora informationsmängder. Världens postorganisationer är en för Sign On viktig målgrupp. Marknaden påskynas av lagstiftning och internationella satsningar som 24-timmarsmyndigheten och det nya EG-direktivet gällande signering av elektroniska fakturor för att säkerställa ursprung och innehållets integritet. Den stora drivkraften är de vinster och besparingar som kommer att kunna uppnås genom att företag och privatpersoner använder Internet för att kommunicera.

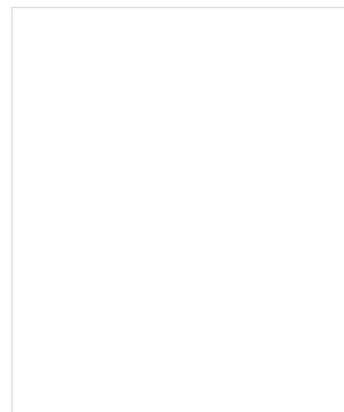
## Finansiell översikt avseende 2002

Den totala omsättningen 2002 uppgick till 25,4 mkr, en ökning med 13 procent jämfört med 2001. 59 procent av omsättningen, 14,9 mkr, avser affärsområdet Sign On Blankettarkiv.

Rörelsens kostnader uppgick till 59,4 mkr. 59 procent av dessa är lönerelaterade, 28 procent är övriga externa kostnader, främst konsult-, drift- och förvaltningskostnader. Sign On har under fjärde kvartalet genomfört ett besparingsprogram, som från andra kvartalet 2003 kommer att minska de månatliga kostnaderna.

För helåret 2002 uppvisade Sign On ett resultat efter finansnetto om -34,0 mkr. Sign On noterades på Stockholmsbörsens O-lista juni 2002 och genomförde i samband med noteringen en nyemission

motsvarande 21,9 mkr efter emissionskostnader. Sign On planerar att genomföra ytterligare en nyemission under februari 2003, som vid full teckning beräknas tillföra Bolaget 12-14 mkr efter emissionskostnader. Det är styrelsens bedömning att detta kapital är tillräckligt för att finansiera Sign On till dess att rörelsen uppvisar ett positivt kassaflöde.



# Innehåll

Viktiga händelser under 2002	5	Femårsöversikt	22	Ledande befattningshavare	40
VD har ordet	6	Förvaltningsberättelse	24	Upplev affärsnytta med Sign On	41
Marknad	8	Ekonomisk information	27		
Verksamhet	10	Noter	32		
Affärsområden	13	Revisionsberättelse	38		
Aktien	19	Styrelse	39		

## Viktiga händelser under 2002

- + Sign On noteras på Stockholmsbörsen O-lista och genomför en företrädesemission om totalt 21,9 mkr efter emissionskostnader.
- + Sign On förvärvar källkoden samt rättigheten för SignForm i övriga världen.
- + Sign On förvärvar 38 procent av aktierna i SignForm Norge och 16,7 procent av aktierna i SignForm DK.
- + Sign On erhåller ett patent avseende FormPipe i Sverige och i Kanada.
- + Stockholm Stad tecknar ett treårsavtal för att använda programvaran FormPipe.
- + Glostrup kommun i Danmark och Oslo kommun i Norge väljer FormPipe.
- + Pilotprojekt med FormPipe genomförs med BGC, ESF, Nordea och Lantmäteriverket.
- + RRV tecknar avtal med Sign On, Microsoft och Datavis för att utveckla en ny IT-plattform.
- + Omfattande uppdatering av Sign On Blankettarkiv inom områdena Arbetsrätt och HR.
- + Blankettprojekt med JM, Öresundskraft, Tullverket, Betongindustri m.fl.
- + Sign On erbjuder Sign On Blanketthotell till kommuner, landsting och SABO-företag.
- + Sign On flyttar driften av Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell till EDS.
- + Sign On samarbetar med Sveriges ledande konsultföretag; Microsoft, WM-data, AU-system, Guide, TietoEnator, Steria, EDS och Datavis.
- + Samarbete med drygt 25 tidningar och webbportaler för att sälja elektroniska blanketter styckvis.
- + Samarbete med MailBoxes och Akademibokhandeln för att sälja blanketter.

## VD har ordet

### Fortsatt omsättningsökning för Sign On

Sign On kan redovisa en omsättningsökning för 2002 om 13 procent från 22,4 mkr till 25,4 mkr. Jag vill framförallt lyfta fram Sign On Blankettarkiv som under fjärde kvartalet ökade med 59 procent jämfört med samma period föregående år. Sign On Blankettarkiv utgör ca 60 procent av företagets sammanlagda omsättning och ökningen för helåret uppgick till 29 procent. Det intressanta med Sign On Blankettarkiv är att arkivet genererar årligt återkommande intäkter och att antalet abonnenter ökar för varje år. Marginalkostnaderna kan relateras till kostnader för att sälja abonnemang till nya kunder, samt en marginell ökning av support. Fortsatt utveckling och underhåll är oberoende av antal abonnenter och det finns inga distributionskostnader, eftersom kunderna själva hämtar sina blanketter via Internet.

Även Sign On Blanketthotell har under helåret ökat med 20 procent. Vid årets slut hade vi drygt 60 kunder som använder denna tjänst fördelat på 60 procent kommuner, 15 procent landsting och 25 procent fördelat på företag och organisationer. Det finns en stor potential att växa inom kommuner och landsting både avseende att knyta nya kommuner och landsting till tjänsten, samt att expandera de befintliga blanketthotellen. Genom att återanvända information och blanketter mellan olika kommuner och landsting, ökar marginalen. En kund utgår ofta från enklare blanketter för att i nästa steg bygga in mer logik och intelligens för att underlätta för användaren. Stockholms Stad har tagit ytterligare ett steg och tecknat ett treårsavtal avseende programvaran FormPipe. Det finns många andra kommuner som följer detta projekt.

Affärsområdet FormPipe har under det gångna året minskat med 50 procent beroende på att många stora projekt har avvaktat den upphandling som Statskontoret har genomfört under år 2002. Marknaden har även avvaktat lanseringen av certifikat via Bankernas ID-tjänst, som har försenats med drygt ett år. Sign On har i Sverige förankrat användningen av FormPipe hos Stockholm Stad och ESF (European Social Fond) samt genomfört pilotprojekt med Nordea, Lantmäteriverket och BGC. I Norge används FormPipe av Oslo kommun och i Danmark kommer FormPipe att installeras hos Glostrup kommun. För år 2003 finns alla förutsättningar för att FormPipe ska kunna resultera i ökande intäkter.



## Notering på O-listan

Sign On noterades på Stockholmsbörsens O-lista den 27 juni 2002 och genomförde samtidigt en företrädesemission, vilken tillförde bolaget 21,9 mkr efter emissionskostnader. Sign On har under två år varit noterad på Nya Marknaden och steget till O-listan har sedan länge varit ett mål.

## Sign Ons blanketter är en de facto standard

Ett företag kan abonnera på elektroniska blanketter och mallar - Sign On Blankettarkiv. En privatperson kan köpa enstaka juridiska avtal via exempelvis Aftonbladet eller Gula Tidningen - ett samarbete med Sign On. Akademibokhandeln och Mailboxes erbjuder pappersblanketter - ett samarbete med Sign On. IT-Företagen kan nu erbjuda samtliga sina standardavtal via Internet - ett samarbete med Sign On. Drygt 35 kommuner och 8 landsting använder Sign On Blanketthotell för att distribuera sina blanketter internt och till kommuninvånare. Sign Ons blankettlösning är en del av Det Virtuella Tullkontoret.

## Nu kommer certifikaten

Sign On har utvecklat programvaran FormPipe sedan 1997. Med FormPipe kan ett företag eller en privatperson skicka information till en myndighet, bank eller till ett företag. En användare kan med hjälp av ett certifikat identifiera sig på Internet, skicka information som är krypterad och sist men inte minst signera den elektroniskt. Ett certifikat kan lagras på ett ID-kort eller på en datafil. Nu börjar de stora myndigheterna och bankerna att erbjuda certifikat till sina kunder. Sign On har utvecklat "bilen" och nu byggs "vägarna" ut både i Sverige och i övriga världen. Sign On har under året certifierat FormPipe för de internationellt ledande företagen som erbjuder de programvaror och certifikat som med stor sannolikhet blir standard på de stora marknaderna.

## 24-timmarsmyndigheten

Statskontoret har under år 2002 genomfört en upphandling "Informationsförsörjning 2002". Av de sex huvudleverantörerna som Statskontoret nu har valt ut, har fyra bestämt sig för att använda lösningar från Sign On. Microsoft, WM-data, AU-system och HP har alla valt Sign On elektroniska blanketter och FormPipe.

## e-Invoicing

Ett EG-direktiv ligger till grund för de nya lagar som kommer att träda i kraft inom EU-länderna redan 2004-01-01. Det nya direktivet innebär att elektroniska fakturor ska signeras med elektronisk signatur för att säkerställa fakturans ursprung samt innehållets integritet. Detta är en ytterligare en tillämpning för FormPipe.

## Sammanfattning av 2002

År 2002 har varit ett tufft år för Sign On, även om vi har uppnått många viktiga mål, återspeglas detta inte vårt resultat. Det tar tid att ändra ett beteende och att införa ett nytt sätt att arbeta. Under sista kvartalet genomförde vi ett sparprogram som kommer att ge full effekt under andra och tredje kvartalet. Det gör att vi har en bättre kostnadskontroll och flexibilitet om intäkterna från FormPipe skulle försenas ytterligare.

## Sign On ser fram emot år 2003

Tillväxten under sista kvartalet ser ut att fortsätta under 2003 avseende både Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell. Programvaran FormPipe är nu patenterad i Sverige och Kanada. Under året får Sign On med stor sannolikhet patent i ett antal andra länder. Sign On har tecknat avtal med alla de stora leverantörerna på den svenska marknaden och kommer därigenom att kunna nå ut till många potentiella kunder. Under det gångna året har Sign On i kundprojekt i mindre skala kunnat påvisa vinster som kan uppnås. Myndigheterna kan nu använda Statskontorets nya ramavtal för att förnya sina befintliga system. Bankerna agerar aktivt för att förse marknaden med certifikat att användas i olika Internettillämpningar. 2003 har alla förutsättningar för att kunna bli genombrottsåret för FormPipe.

Bosse Falgard (CEO)

Sign On i Stockholm AB (publ)

# Marknad

Sign Ons marknad består av alla företag och organisationer som har behov av att snabbt och kostnadseffektivt få tillgång till elektroniska blanketter, dokument och mallar via Internet. I Sverige finns det cirka 300 000 arbetsställen i företag, myndigheter och organisationer, vilka är möjliga användare av Sign On Blankettarkiv. Sign On Blankettarkiv är idag en de facto standard på den svenska marknaden och potentialen att öka kundbasen är god, dels med nya kunder, dels med ökad användning hos befintliga kunder. Stora företag, kommuner och landsting har även behov av att konstruera egna blanketter för att nå sina kunder. Till dessa kunder kan Sign On erbjuda tjänsten Sign On Blankettshotell. I nästa steg vill företagen och kommunerna ha möjlighet att ta emot den ifyllda blanketten direkt via Internet med elektroniskt signerad information; då kan Sign On erbjuda FormPipe.

## Marknadsdrivare

Marknaden för elektroniska dokument och signaturer drivs bland annat av följande faktorer:

**Vinster** - Det finns stora vinster att uppnå genom att skicka korrekt information direkt via Internet istället för att konvertera information till papper och väl framme åter till elektronisk information.

**Kostnadsbesparingar** - En minskad pappershantering är förenlig med besparingar, speciellt inom området administration. Rationell elektronisk dokumenthantering hjälper till att automatisera affärsprocesser, förbättra intern kommunikation och att minska operationella kostnader, genom eliminering av fysisk hantering av pappersdokument.

**Tid** - Med Internet tar det bara några sekunder mot tidigare ett antal dagar.

**Säkerhetsbehov** - Signaturer efterfrågas för olika typer av avtal, säkra elektroniska transaktioner mellan företag, identifiering av användare, säker e-post och olika typer av säker kommunikation över publika nätverk.

**Kundservice** - Företag och organisationer vill förbättra sin service gentemot sina kunder dels genom att tillhandahålla viktiga dokument via t.ex. hemsida, dels genom att processer kan hanteras snabbare digitalt än via traditionella metoder. Detta underlättar exempelvis elektronisk fakturering som enligt analysföretaget IDC kommer att stå för 25 procent av all fakturering inom Norden 2005.

**Lagstiftning** - Sedan 2001 jämställer den svenska lagstiftningen elektroniska signaturer med en traditionell underskrift. Elektroniska signaturer är sedan oktober 2000 juridiskt bindande i USA.

Redan 2004-01-01 kommer en ny lag avseende elektroniska fakturor för att säkerställa ursprung och att ingen information förändrats.

Omfattande arbete läggs ner i EU och inom svenska myndigheter på att anpassa lagar och regler till att stödja elektroniska signaturer. Frågor som ska lösas innefattar bland annat hur den elektroniska signaturen kan kopplas till ett personnummer samt vilken teknik som ska användas för att uppnå interoperabilitet och samtidigt undvika ett monopol på marknaden för olika tjänster inom området. Den förändrade lagstiftningen öppnar upp marknaden och 2002 kännetecknades av ett växande reellt marknadsbehov av och efterfrågan på snabb och säker överföring av dokument över Internet samt möjlighet till elektronisk, juridiskt bindande signering.

## Användare

Sign On har identifierat ett antal sektorer där behovet av att ta emot information via Internet med elektronisk signatur är stort. Dessa sektorer finns inom bank och försäkring (privat och företag), hälsovård (allmän och privat), kommuner och myndigheter men även mindre och mellanstora företag har behov av att effektivisera dokumenthanteringen.

För att marknaden för elektroniska signaturer ska utvecklas, krävs det att fler utnyttjar möjligheten att använda dem i olika sammanhang. Detta kan ske genom att företag och myndigheter erbjuder kunder lösningar med elektroniska signaturer. RSV och RFV är de myndigheter som driver på utgivandet av certifikat till ett stort antal användare, certifikat som även kan användas till andra ändamål.

Statskontoret har under år 2002 genomfört en omfattande upphandling "Informationsförsörjning 2002", som är en fortsättning av upphandlingen 2001 av medborgar- och tjänstecertifikat. Sex företag kommer att kunna leverera en helhetslösning. Fyra av dessa har valt Sign On som underleverantör av elektroniska blanketter och FormPipe. Dessa leverantörer är Microsoft, AU-system, WM-data och HP.

## Aktörer på marknaden

Sign On möter konkurrens från företag och myndigheters blankettkonstruktion och IT-avdelningar som själva konstruerar blanketter och bygger lösningar för att ta emot information. Ett resultat av detta är att många myndigheter har egna blanketter som kan laddas ner till en dator i Pdf-format. Den ifyllda blanketten kan inte lagras lokalt om inte användaren köper en speciell programvara. Den största konkurrensen utgörs dock av specialiserade företag, som genom egen programvara erbjuder elektroniska dokument.

Det finns ett antal internationella företag som erbjuder blankettverktyg och programvaror för att skanna in blanketter och därefter tolka innehållet. Dessa lösningar kommer att få konkurrens av elektroniska dokument som direkt kan överföra information och därmed undvika felkällor som kan uppstå när information ska tolkas.

Adobe kommer eventuellt att bli en konkurrent till FormPipe i takt med att produkten utvecklas från att publicera information till att flytta information från användare via Internet. Adobe har under året förvärvat Accelio, som tidigare hette Jetform, och integrerar nu de tekniska plattformarna.

Evincible är en annan konkurrent på den amerikanska marknaden, som till strukturen och informationsflödet har likheter med FormPipe. Även Canada Post utvecklar ett system som till viss del påminner om FormPipe. Kontakt har etablerats för att diskutera eventuellt samarbete/licensiering.

RSV, RFV, PRV och Tullverket har under året byggt egna lösningar för att kommunicera med sina användare via Internet. De kan nu erbjuda en delmängd av de funktioner som är inkluderade i FormPipe. Projekten har initierats för att utvärdera hur en myndighet kan använda Internet för att tillhandahålla och ta emot information.

### Patentet (SE-B-518 978 ansökningsnummer 0104066-6)

Sign On har kontaktat de stora myndigheterna och informerat om våra patenträttigheter samt inbjudit dem till fortsatt samarbete runt lösningar som kan beröras av patentet och även diskutera licensiering avseende utnyttjande av uppfinningen enligt patentet.

Uppfinningen enligt patentet kan i korthet, och utan anspråk på fullständighet, beskrivas som ett system som möjliggör för användaren av elektroniska blanketter eller motsvarande fördefinierade formulär att enkelt och säkert hämta datafiler innehållande formulär, fylla i och därefter leverera datafil innehållande ifyllt formulär till den med formuläret avsedda mottagaren, via den egna datorn och valt datanätverk, normalt Internet. Uppfinningen utnyttjar därvid en särskild s.k. notariatsserver som ett led i överföringen av den aktuella datafilen från användare till mottagare. Notariatsservern, som opererar oberoende av användaren och mottagaren av aktuella datafiler, nås via Internet eller annat datanätverk och har till uppgift att koordinera överföringen av datafiler genom att ta emot dessa och därefter, baserat på informationen i datafilen, identifiera och leverera datafilen till avsedd mottagare. Sign On bedömer att uppfinningens tillämpbarhet på 24 timmars-myndigheten är mycket god.

Uppfinningen innefattar också utföringsformer som inbegriper elektroniska signaturer. I en föredragen utföringsform som gjorts föremål för en avdelad, ännu ej beviljad patentansökan (patentansökan: 0203745-5) verifierar notariatsservern dessutom elektroniska signaturer och certifikat samt loggar och tidstämplar alla transaktioner.

# Verksamhet

## Affärsidé

Sign Ons affärsidé är att effektivisera sina kunders dokumenthantering genom att tillhandahålla elektroniska dokument samt ett säkert sätt att skicka och ta emot dessa via Internet med eller utan elektronisk signatur.

## Vision

Sign Ons vision är att etablera en Internetbaserad standard för hanteringen av elektroniska dokument och information som skickas via Internet med elektroniska signaturer.

## Mål

### FormPipe

- + Att bygga starka och långvariga partnerrelationer för att gemensamt erbjuda FormPipe.
- + Att utveckla pågående pilotprojekt till omfattande produktionslösningar.
- + Att skapa starka kundrelationer i Sverige som kan användas för internationell marknadsföring.
- + Att licensiera FormPipe till världens postorganisationer.
- + Att erbjuda kunder som har Sign On Blanketthotell att ta emot dokument och information med FormPipe.

### Sign On Blankettarkiv

- + Att utöka antalet företag som abonnerar på Sign On Blankettarkiv.
- + Att öka användningen av Sign On Blankettarkiv bland befintliga abonnenter.
- + Att kontinuerligt förbättra innehållet i Sign On Blankettarkiv efter kundernas efterfrågan.
- + Att bygga partnerrelationer för att sälja Sign On Blankettarkiv.

### Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion

- + Att öka marknadsföringen av Sign On Blanketthotell tillsammans med partners
- + Att fortsätta utveckla och kundanpassa tjänster och produkter.
- + Att kunna återanvända befintliga lösningar till nya kunder.

## Strategi

Sign Ons strategi syftar i första hand till fortsatt bearbetning av den svenska marknaden avseende elektroniska blanketter och att etablera FormPipe i Sverige och Europa. Följande riktlinjer har utarbetats:

## Abonnemangsstruktur

Sign Ons försäljning sker till största delen i hyres- och abonnemangsform, vilket innebär en långsiktighet för kunderna. Dessutom blir det enskilda investeringsbeslutet för en ny kund inte lika stort, vilket gör det lättare för Sign On att knyta till sig kunder.

## Egenförsäljning

Sign On bearbetar den svenska marknaden genom telemarketing och genom personliga kundbesök för att sälja Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell. I takt med att fler företag använder Bolagets tjänster bidrar detta till en ökad användning av elektroniska blanketter och dokument på den svenska marknaden, vilket i sin tur underlättar försäljningen av FormPipe till stora företag, kommuner och myndigheter.

## Samarbete med partners

Genom samarbeten med internationella företag ska Sign On etablera FormPipe i Europa och på längre sikt expandera till andra marknader. Dessutom ska Sign On fortsätta samarbetet med internationella PKI-leverantörer för att tillsammans med dem kunna erbjuda en komplett lösning för stora företag, kommuner och myndigheter. Bolaget har ingått strategiska partneravtal med de internationella leverantörerna EDS och Microsoft, samt certifierat FormPipe för de två stora PKI-leverantörerna Entrust och VeriSign.

## Etablera ytterligare referensinstallationer

Det är av stor vikt att öka antalet referensinstallationer som kan användas i den internationella marknadsföringen av FormPipe. För att öka kännedomen om och behovet av FormPipe, initierar Sign On pilotprojekt där kunden till en låg kostnad har möjlighet att under en kortare period pröva Sign Ons produkter.

## Utveckling

FormPipe ska alltid baseras på den senaste tekniken på marknaden för att därigenom garantera kunderna säkrast möjliga signeringslösning. FormPipe är en öppen lösning som anpassas till de standardlösningar som etableras inom området säker överföring baserat på PKI. Genom att samarbeta med Sign On ska kunden känna en trygghet då Bolaget kontinuerligt utvecklar produkterna för att alla ingående programvaror och certifikat ska kunna samverka.

## Historik

1991 - Sign On grundas och etablerar en verksamhet för att sälja datorer och hårdvara.

1996 - Sign On blir ett Internetbolag genom utvecklingen av det Internetbaserade systemet SignForm (som är grunden till Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell). Under hösten avvecklas hårdvaruförsäljningen.

1997 - I augusti påbörjar Sign On utvecklingen av programvaran FormPipe parallellt med aktiv försäljning av Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell.

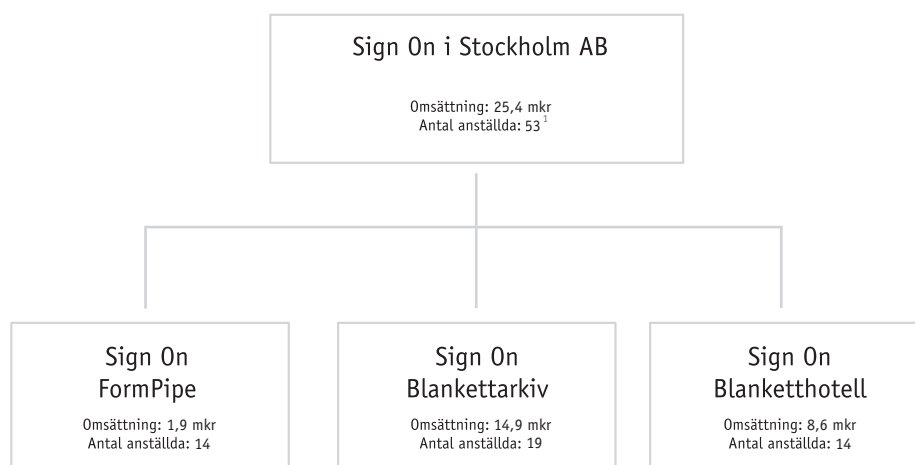
1998 - Tekniskamarbete inleds med Nexus, ID2 och Posten. I mars presenteras konceptet med elektroniska signaturer för marknaden genom en pilotinstallation hos Stadsbyggnadskontoret i Stockholm (SBK). Konceptet är det första i världen med ett öppet och automatiskt system för att elektroniskt signera, kryptera och distribuera dokument via Internet. Produkten benämns FormPipe.

1999 - FormPipe installeras under våren 1999 hos Anbudsjournalen. I november antar EU direktivet om elektroniska signaturer vilket innebär att elektroniska signaturer blir lika juridiskt bindande som handskrivna signaturer. Sign On ansöker om patent i USA för FormPipe.

2000 - Sign On genomför en nyemission som tillför Bolaget cirka 60 mkr och noteras på Nordiska Fondkommissionens inofficiella lista i mars samt på Nya Marknaden i juni. Huvudsyftet med noteringen och nyemissionen är att erhålla kapital för att utveckla FormPipe version 2.0 som lanseras till årsskiftet.

2001 - EDS förvärvar licenser av FormPipe för implementering hos kunder. Stockholms Stad tecknar ramavtal avseende FormPipe för användning i sin centrala plattform. Positivt patentutlåtande från PCT-myndigheten.

2002 - Sign On noteras på Stockholmsbörsens O-lista och genomför samtidigt en nyemission som tillför Bolaget 21,9 mkr efter emissionskostnader. Sign On erhåller patent för FormPipe i Sverige och Kanada. FormPipe 3.0 lanseras i slutet av året.



1) Varav sex personer i stabsfunktion

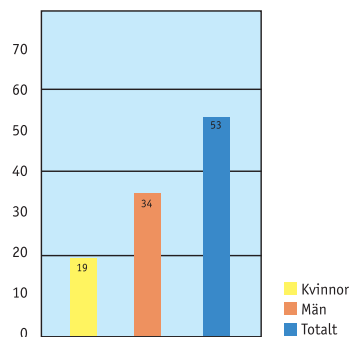
Sign On är uppdelat i tre affärsområden; FormPipe, Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion.

## Personal

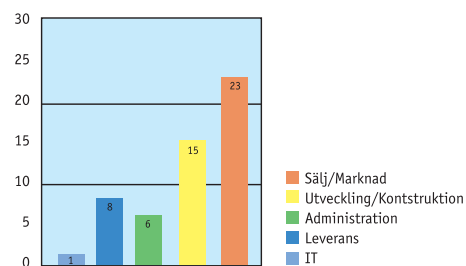
Sign Ons personalstyrka uppgick per 2002-12-31 till 53 personer varav 34 män och 19 kvinnor. Drygt 25 procent av dessa har högskoleutbildning eller motsvarande. FormPipe sysselsätter 14 personer medan Sign On Blankettarkiv och Sign On Blankett hotell och blankettkonstruktion sysselsätter 19 personer respektive 14 personer. Utöver dessa arbetar sex personer med stödfunktioner som administration, personal och IT. Merparten av personalen finns på kontoret i Danderyd förutom tre säljare i Helsingborg och en säljare i Göteborg. Sign On har all den kompetens som krävs för fortsatt utveckling och underhåll av FormPipe, Sign On Blankettarkiv och Sign On Blankett hotell.

## Incitamentsprogram

Sign On utgav 2000 ett optionsprogram om 357 000 optionsrätter riktat till personalen samt ett optionsprogram 1999 om 137 500 optionsrätter riktat till VD för Sign On. Det sistnämnda optionsprogrammet förföll vid årsskiftet och optionsprogrammet riktat till personalen förfaller 28 februari, 2003. Optionsprogrammen kommer inte att kunna utnyttjas eftersom teckningskursen överstiger marknadskursen



Uppdelning på kön



Uppdelning på funktion

# Affärsområden

## FormPipe

Affärsområdet FormPipe utvecklar, marknadsför och säljer programvaran FormPipe.

### Produkten

FormPipe gör det möjligt att ta emot elektroniska dokument och information via Internet med elektronisk signatur. FormPipe kan liknas med hur företag idag tar emot information som kommer via post och som i nästa steg ska diarieföras, manuellt registreras eller skannas in. Med FormPipe sker detta automatisk via Internet och med vald säkerhetsnivå.

FormPipe består av en klientdel som installeras på användarens personatorer, samt en notariatserver som installeras hos mottagaren eller erbjuds som en tjänst genom t.ex. Posten. Notariatservern tar emot dokumenten, verifierar, tidstämplar, lagrar originalhandlingar och, om så önskas, skickar ifyllda data direkt till verksamhetssystemet hos mottagaren.

FormPipe kan hantera kvalificerade elektroniska signaturer, vilka representerar det säkraste sättet att signera elektroniska handlingar. Basversionen av FormPipe är utan PKI-programvara och certifikat. FormPipe stöder både mjuka och hårda certifikat. Ett dokument som sänds med FormPipes högsta säkerhetsinställning uppfyller kraven för juridiskt bindande elektroniska signaturer.

## Användning av FormPipe

### Avsändning

Avsändaren fyller i uppgifter via ett FormPipe-dokument som kan vara t.ex. en webbsida eller ett Word-dokument. FormPipe-dokumentet kan vara förprogrammerade till att automatiskt hämta uppgifter från databaser via Internet. Denna funktion kan till exempel användas för automatisk ifyllning av standarduppgifter i ett dokument. Efter ifyllnad signeras dokumentet och skickas direkt via Internet. Inställningar kan göras i systemet så att antingen hela eller delar av dokumentet översänds och bilagor kan bifogas. Olika säkerhetsnivåer kan ställas in för överföringen av olika dokument och multipla signaturer kan användas.

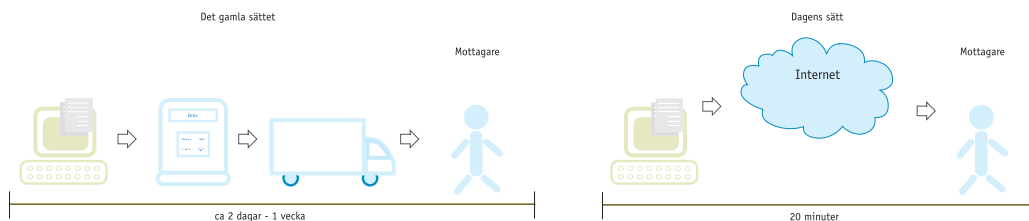
### Överföring

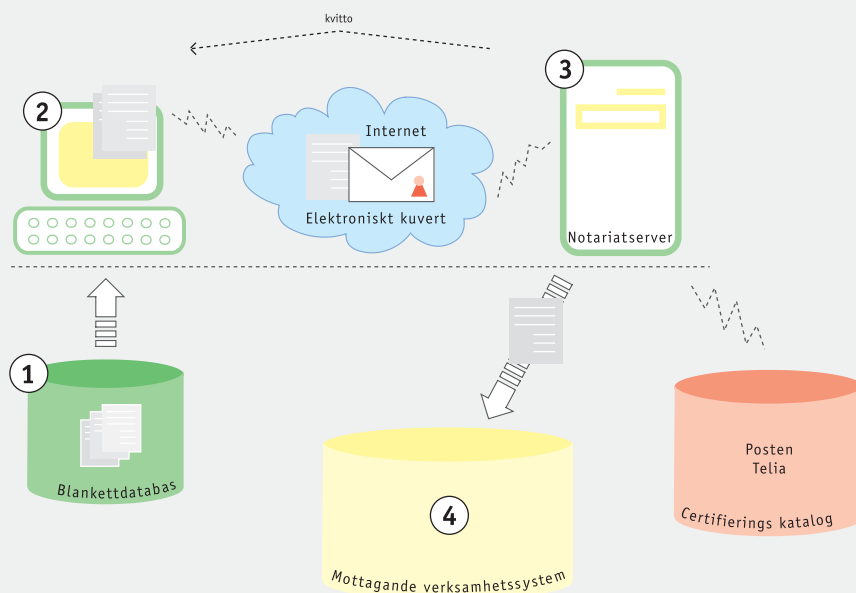
Överföring till mottagaren sker automatiskt med hjälp av en förprogrammerad adress i FormPipe-dokumentet. När dokumentet har skickats erhåller avsändaren ett svar från FormPipe som bekräftar att dokumentet har tagits emot av systemet. Svaret innehåller också ett unikt identifikationsnummer, vilket har tilldelats dokumentet.

### Mottagande

Varje dokument som skickas till FormPipe lagras i en databas och tidstämplas. FormPipe skickar i nästa steg informationen vidare till mottagarens affärsapplikation.

Via ett enkelt webbgränssnitt för FormPipe redovisas status och statistik för varje enskilt dokument. Det är även möjligt att kontrollera hur FormPipes bearbetning av dessa har fortlöpt.





### FormPipe översikt

1. Ett FormPipe-anpassat dokument hämtas via Internet t.ex. från Sign On Blankettarkiv.
2. Dokumentet fylls i av användaren och kan därefter enkelt signeras och krypteras med t.ex. ett elektroniskt ID-kort. Överföringen sker med en enda knapptryckning inifrån dokumentet.
3. En notariatsserver tar emot och tidstämplar dokumentet, verifierar signaturen samt skickar ett kvitto tillbaka till användaren.
4. Mottagande verksamhetssystem kan börja bearbeta inkommen information.

## Produktutveckling

FormPipe utvecklas kontinuerligt i syfte att tillhöra marknadens säkraste dokumentöverföringsteknologier. Utvecklingen av FormPipe drivs av krav från kunder/marknaden, en intern kravbild och erfarenhet som finns inom Sign On.

Pågående utvecklingsarbete har resulterat i FormPipe 3.0 som lanseras under senare delen av 2002. FormPipe 3.0 implementerar ny teknik från Microsoft både på klienten och på servern. FormPipe är även certifierat av de ledande PKI-leverantörerna Entrust och VeriSign.

## Målgrupp

Sign Ons målgrupp utgörs av stora företag, myndigheter och organisationer på den svenska marknaden samt motsvarande målgrupp på den internationella marknaden. Världens postorganisationer är en viktig målgrupp.

## Kunder och pilotprojekt

EDS - erbjuder FormPipe till ett antal av sina kunder i norra Europa.

Stockholms Stad - FormPipe är installerat centralt för att samtliga enheter ska kunna använda tjänsten.

Anbudsjournalen - för att skicka upphandlingsunderlag till Publication Office i Luxemburg.

European Social Fond (ESF) - för att ta emot ifylld information inom Mål 3 projektet.

Oslo kommun (Norge) - för att ta emot ifylld information från företag.

Glostrup kommun (Danmark) - pilot för att ta emot ifylld information från invånarna.

Pilotprojekt med - BGC, Nordea och Lantmäteriverket.

Pilotprojekten är förmånligt prissatta och målet är att flera av dessa ska resultera i produktionssystem.

## eGovernment

Statskontoret har under år 2002 genomfört en upphandling av informationstjänster "Informationsförsörjning 2002" och fyra av de sex leverantörerna som valts ut har Sign On som underleverantör; Microsoft, WM-data, AU-system och HP. Utifrån detta avtal kommer myndigheter i Sverige under de kommande två åren upphandla system för 24-timmarsmyndigheten.

## eInvoicing

En ny lag träder i kraft 2004-01-01 som innebär att elektroniska fakturor ska signeras med elektronisk signatur för att säkerställa dess ursprung samt att innehållet inte förändras. Detta för att bland annat minska möjligheten till momsbedrägerier.

## Försäljning

FormPipe marknadsförs av egna säljare och tillsammans med partners och agenter som svarar för installationen hos kund samt för integration av FormPipe i kundens verksamhetssystem. EDS är en av våra partner i Europa.

## Affärsmodell

Affärsmodellen baseras på årligt återkommande intäkter. FormPipe kunderna betalar en fast årlig licensavgift samt en transaktionsavgift. Intäkterna ökar kontinuerligt när antalet anslutna användare ökar och allt fler processer hanteras via Internet och FormPipe. Affärsmodellen kan jämföras med ett teleföretag som får betalt via transaktionsintäkter med den stora skillnaden att teleföretaget själv betalar hela infrastrukturen medan Sign On använder Internet.

## Säkerhet

Idag utgörs den säkraste metoden för elektronisk signering av smarta kort (aktiva kort) i kombination med en programvara som utnyttjar asymmetrisk kryptering. Ett smart kort är personligt för innehavaren och används tillsammans med en personlig kod för signering. Kortet och koden verifieras av systemet som tar emot dokumentet samt ger kortinnehavaren en unik elektroniskt kontrollerbar identitet. Inom två år kommer de mest använda korten på marknaden, VISA, AMEX m.fl. även inkludera ett certifikat. Detta gör det möjligt för många att kunna signera information via Internet.

Ett samarbete har initierats mellan de stora myndigheterna, bankerna och Statskontoret för att erbjuda certifikat.

## Användning av elektronisk signatur

FormPipe erbjuder flera fördelar i jämförelse med andra metoder att över Internet överföra dokument. Fördelarna gäller framför allt säkerhet i både överföring av dokument och identifiering av avsändare, men omfattar även andra funktioner som ytterligare underlättar hanteringen av elektroniska dokument.

Fördelar med elektroniska signaturer	Fördelar för avsändare	Fördelar för mottagaren
Identifikation av avsändaren	Dokumentet kan förfyllas när mottagaren vet vem som är avsändaren.	Mottagaren kan identifiera avsändaren.
Säker överföring	PKI används för att säkert skicka informationen.	Mottagaren vet att dokumentet inte är ändrat. Mottagaren behöver inte vänta på att få originalkopior per post.
Risken för fel minimeras	Adressen till mottagaren är förprogrammerad i det elektroniska dokumentet vilket minskar risken för felsändning.	Dokumentet har inbyggd intelligens (makron) som hjälper användaren att fylla i informationen på ett korrekt sätt.
Flexibel användning	Bilagor kan bifogas. Användaren får en kvittens. Dokumentet kan förfyllas. Dokumentet kan fyllas i utan uppkoppling till Internet.	Information från dokumentet kan direkt överföras till de egna databaserna.
Tid	Tidpunkten för signering kan säkerställas.	

En elektronisk signatur kan användas i merparten av de situationer där traditionella namnteckningar används.

## Sign On Blankettarkiv

Sign On Blankettarkiv är en tjänst på Internet, där företag och organisationer får tillgång till avtalsmallar, blanketter och andra dokument. I alla företag finns dokumentflöden, både i den externa kommunikationen med till exempel myndigheter och i den interna mellan exempelvis arbetsgivare och arbetstagare. Att snabbt och enkelt kunna hämta dessa dokument elektroniskt via Internet skapar en smart och kostnadseffektiv administration! Dygnet runt har kunden tillgång till en uppdaterad och komplett tjänst via Internet. Sign On Blankettarkiv har i Sverige ingen direkt konkurrens.

## Blankettarkivet

Uppbyggnaden av Sign On Blankettarkiv påbörjades redan 1997, som idag omfattar ett stort urval av blanketter, mallar och avtal som används i Sverige. Blankettarkivet är indelat i sju olika områden (mappar); Myndigheter, Juridik, Kontoret, Företag & Organisationer, Kommuner, Landsting samt Friskvård/Trivsel.

Under hösten 2002 har Sign On Blankettarkiv utökats med ett nytt HR-verktyg. Verktöget är en lösning som möjliggör för personal-/HR-avdelningar att mycket snabbt och kostnadseffektivt ladda ner viktiga dokument som är arbetsrättsligt korrekta eller som underlättar och effektiviserar arbetet med personalfrågor. Det nya verktöget innehåller dokument inom bland annat områdena arbetsrätt, arbetsmiljö, chefsstöd, kompetensutveckling samt jämställdhetsfrågor.

De andra områdena i Sign On Blankettarkiv innehåller juridiska avtal, blanketter och mallar för affärsbrev som är relevanta under respektive område. Arkivet uppdateras och fylls på med nya dokument kontinuerligt.

## Målgrupp

Sign On Blankettarkivs målgrupp utgörs av alla företag och organisationer på den svenska marknaden.

## Kunder

Det finns idag cirka 3 250 företag och organisationer som abonnerar på tjänsten Sign On Blankettarkiv.

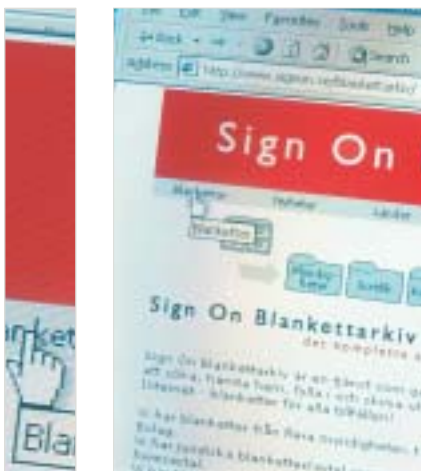
## Försäljning

Sign On har en säljorganisation med 12 personer som säljer tjänsten Sign On Blankettarkiv.

Sign On samarbetar med större organisationer såsom SINF och SemaInfodata för att erbjuda deras medlemmar abonnemang på tjänsten. Sign On erbjuder den enskilde konsumenten att köpa privatjuridiska avtal, såsom Samboavtal, Testamente, Köpeavtal och Hyresavtal, genom ett samarbete med drygt 25 nättidningar och webbportaler.

## Affärsmodell

Abonnemang tecknas årsvis på Sign On Blankettarkiv. Ett företag med upp till 25 anställda, betalar en årsavgift på 3 500 kr. Abonnemanget ger kunden möjlighet att ladda hem obegränsat antal dokument. När antalet abonnenter ökar, påverkas kostnaderna endast marginellt. En jämförelse kan göras med en prenumeration på en dagstidning. Den ska skrivas, tryckas och distribueras varje dag. En ny kund belastar tidningen med både tryck- och distributionskostnader. En ny abonnent till tjänsten Sign On Blankettarkiv erhåller ett lösenord och hämtar själv sina blanketter vid behov, det vill säga inga extra kostnader tillkommer förutom införsäljningen till den nya kunden.



## Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion

Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion erbjuder kunden möjligheten att producera och distribuera såväl publika som interna dokument via Internet och/eller det egna intranätet. Kundens blanketter blir därigenom tillgängliga 24 timmar per dygn. Sign On ansvarar för både konstruktion, drift och support.

### Sign On Blanketthotell

Sign On tillhandahåller de dokument som varje enskilt företag eller organisation önskar vara tillgängliga över Internet eller sitt intranät. Dokumenten är anpassade efter företagets grafiska profil och formspråk på kundens webbsida. Kunden slipper trycka upp och lagra stora mängder av t.ex. brevpapper, ansökningsformulär eller liknande utan kan skriva ut dem efter behov. Detta innebär att blanketterna varken tar slut eller förläggs, vilket ytterligare effektiviserar administrationen.

Blanketthotellet byggs upp i mappsysteem. Sökfunktion baseras på dokumentnamn, dokumentnummer eller relaterade ord som beskriver innehållet i dokumentet.

### Sign On Blankettkonstruktion

Sign On Blankettkonstruktion är en tjänst där Sign On hjälper kunden att konstruera elektroniska blanketter och mallar i Word- och Pdf-format. Sign On erbjuder olika grader av intelligens (makron), från statiska dokument där inga ändringar kan göras till interaktiva formulär som i nästa steg kan kopplas till programvaran FormPipe. Dokumenten anpassas efter företagets grafiska profil och formspråk. När dessa ändras, t.ex. vid namnbyte, är det mycket enkelt att uppdatera de företagsspecifika dokumenten, varigenom både nedlagd tid och kostnader reduceras.

### Utveckling

Sign On satsar på en fortsatt utveckling och kundanpassning av produkter och tjänster inom detta affärsområde. Tjänster och produkter ska fungera med befintliga och framtida versioner av Microsoft och Adobes programvaror.

### Målgrupp

Målgruppen för Sign On Blanketthotell och blankettkonstruktion utgörs av företag och organisationer som vill tillhandahålla blanketter och mallar internt inom den egna organisationen och till sina kunder via Internet.

### Kunder

Inom Blanketthotell har Sign On cirka 60 kunder varav 35 kommuner, 8 landsting och resten företag. Inom blankettkonstruktion har Sign On drygt 300 kunder.

### Försäljning

Bearbetning av målgruppen sker via egna säljare som gör personliga kundbesök.

### Affärsmodell

Företag betalar en årlig hyra för att erbjuda sina blanketter via Sign On Blanketthotell. För blankettkonstruktion betalar företag löpande för de konsulttjänster som Sign On erbjuder.



## Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Ändring av antalet aktier	Ökning av aktiekapitalet (kr)	Totalt antal aktier	Totalt aktiekapital (kr)	Nominellt belopp (kr)
1997	Nyemission 1 <sup>1</sup>	3 100	310 000	6 200	620 000	100
1998	Nyemission 2 <sup>2</sup>	689	68 900	6 889	688 900	100
1999	Nyemission 3 <sup>3</sup>	689	68 900	7 578	757 800	100
1999	Nyemission 4 <sup>4</sup>	2 600	260 000	10 178	1 017 800	100
2000	Split 500:1	5 078 822	-	5 089 000	1 017 800	0,20
2000	Nyemission 5 <sup>5</sup>	2 000 000	400 000	7 089 000	1 417 800	0,20
2001	Nyemission 6 <sup>6</sup>	150 000	30 000	7 239 000	1 447 800	0,20
2002	Nyemission 7 <sup>7</sup>	170 000	34 000	7 409 000	1 481 800	0,20
2002	Nyemission 8 <sup>8</sup>	857 618	171 524	8 266 618	1 653 324	0,20

1 Emission riktad till Göran Garvner och Lillemor Garvner. Teckningskursen uppgick till 290 och Sign On erhöll en emissionslikvid om 900 tkr.

2 Emission riktad till K.G. Hansson. Teckningskursen uppgick till 3 224 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 2,2 mkr.

3 Emission riktad till befintliga aktieägare. Teckningskursen uppgick till 1 000 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 689 tkr.

4 Emission riktad till SignForm International B.V. Teckningskursen uppgick till 3 460 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 9 mkr, varav 3 mkr erlades genom kvittning.

5 Emission riktad till institutionella placerare och allmänheten. Teckningskursen uppgick till 30 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 60 mkr.

6 Emission riktad till Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse. Teckningskursen uppgick till 30 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 4,5 mkr.

7 Emission riktad till Posten AB. Teckningskursen uppgick till 33 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 5,6 mkr.

8 Emission riktad till befintliga aktieägare. Teckningskursen uppgick till 30 kr och Sign On erhöll en emissionslikvid om 25,7 mkr.

Största aktieägare <sup>9</sup>	Antal aktier	Andel av kapital och röster %
Göran Garvner gm bolag	1 210 600	14,6
Inter IKEA Finance SA	579 055	7,0
Felix Folkebo	481 500	5,8
Lillemor Garvner	477 600	5,8
SKANDIA, Livförsäkrings AB	461 300	5,6
Praktikertjänst AB Pensionsstiftelse	412 800	5,0
Sign Up Education AB	365 300	4,4
Amplico 1 Kommanditbolag	357 038	4,3
Henriksson, Carl-Olof	240 200	2,9
SignForm International B.V.	240 000	2,9
Consentor SA	220 000	2,7
JP NORDISKA	215 700	2,6
ALECTA Pensionsförsäkring	196 000	2,4
Olroy International B.V.	189 500	2,3
Pershing Securities Limited, W8IMY, GB	182 122	2,2
Bancos Teknik&Innovationsfond	150 619	1,8
Clearstream Banking S.A., Lux	146 113	1,8
Posten AB	142 000	1,7
Sv. Handelsbanken S.A., Lux	129 116	1,6
Stockholms Universitet Poolen	113 166	1,4
BONY, Bank of NY-Intermaritime Bank, CH	106 134	1,3
Aktiebolaget Stena Finans	100 000	1,2
Banque Edouard Constant, Geneve	100 000	1,2
Övriga aktieägare	1 450 755	17,5
<b>Summa</b>	<b>8 266 618</b>	<b>100,0</b>

Den 31 december 2002 var aktiekapitalet 1 653 324 kr fördelat på 8 266 618 aktier. Varje aktie medför lika rätt till andel i Sign Ons tillgångar och resultat samt berättigar till en röst. Alla aktier har lika rätt till utdelning. Nominellt värde per aktie är 0,2 kr. En börspost består av 1000 aktier.

Sign On aktien noterades på JP Nordiskas inofficiella lista den 30 mars 2000, aktiekursen motsvarade 30 kr vid noteringstillfället.

Den 6 juni 2000 flyttades aktienoteringen till Nya Marknaden och därmed handlas i Stockholmsbörsens SAX-system. Den 27 juni 2002 noterades Sign On på Stockholmsbörsens O-lista.

### Aktieägare

Den 31 december 2002 var antalet aktieägare 675 (557). De tio största ägarna svarade vid utgången av verksamhetsåret 2002 för 58 procent av aktierna. Svenska institutionella ägare svarade för 36 procent och utländska ägare för 52 procent av aktierna.

<sup>9</sup> Källa: VPC aktieägarbok per 2002-12-31.

## Ägarstruktur 2002-12-31

Storleksklasser		Innehav	%	Antal ägare	%	Antal röster	%
1-	500	75 668	0,9	322	47,7	75 668	0,9
501-	2 000	261 303	3,2	232	34,4	261 303	3,2
2 001-	5 000	167 981	2,0	49	7,3	167 981	2,0
5 001-	10 000	146 321	1,8	18	2,7	146 321	1,8
10 001-	20 000	269 530	3,3	18	2,7	269 530	3,3
20 001-	50 000	253 289	3,1	8	1,2	253 289	3,1
50 001-	100 000	276 663	3,3	7	1,0	676 649	8,2
10 0001-	300 000	2 470 670	29,9	13	1,9	2 470 670	29,9
300 001-	500 000	2 555 538	30,9	6	0,9	2 555 538	30,9
500 001-	1 000 000	579 055	7,0	1	0,1	579 055	7,0
1 000 001-	4 000 000	1 210 600	14,6	1	0,1	1 210 600	14,6
<b>Totalt</b>		<b>8 266 618</b>	<b>100,0</b>	<b>675</b>	<b>100,0</b>	<b>8 266 618</b>	<b>100,0</b>

## Ägarkategorier

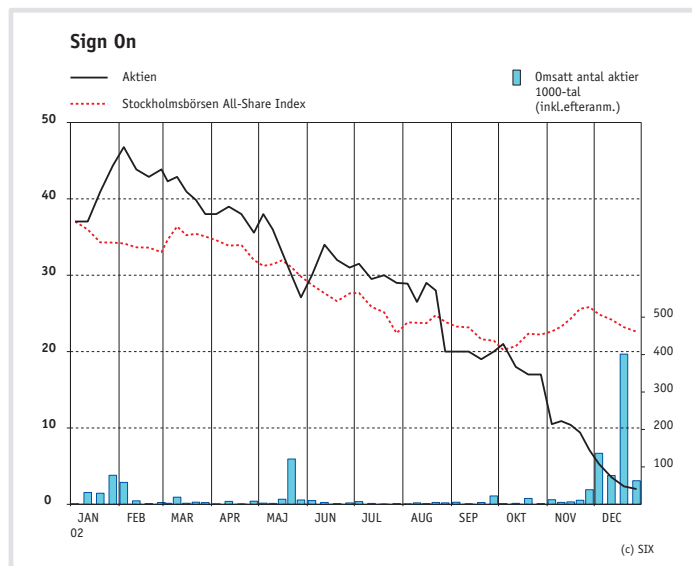
Kategori	Antal aktier	Andel %
Svenska privatpersoner	1 035 989	12,5
Svenskt institutionellt ägande	2 939 725	35,6
Utländskt ägande	4 290 904	51,9
<b>Totalt</b>	<b>8 266 618</b>	<b>100,0</b>



## Kursutveckling och omsättning

Under verksamhetsåret 2002 sjönk kursen med 94 procent samtidigt som Stockholmsbörsens generalindex sjönk med 37 procent. Under året omsattes på Stockholmsbörsens O-lista 1,3 miljoner aktier till ett värde av 23 miljoner kronor. Som andel av totalt antal utestående aktier vid årets slut

motsvarade årets omsättning i volym ca 16 procent. Lägsta betalkurs var 2,00 kr och högsta betalkurs var 52 kr. Vid utgången av 2002 var aktiekursen 2,20 kr vilket gav ett börsvärde på 18 mkr (275).



## Aktieägarkontakt

Ansvarig för aktieägarkontakter är VD Bosse Falgard. Sign On har en uttalad målsättning att föra en kontinuerlig dialog med media och kapitalmarknad. VD ansvarar för frågor från analytiker och aktieägare samt kommenterar delårsrapporter och bokslutskommuniké. VVD ansvarar för frågor från press och media i övriga frågor. Företagets pressmeddelanden distribueras genom Waymaker

och finns tillgängliga på webbplatsen [www.signon.se](http://www.signon.se) i samband med att de offentliggörs. Ekonomisk information kan beställas från Sign On per telefon 08-555 290 00, fax 08-555 290 99 eller per e-post [info@signon.se](mailto:info@signon.se). Informationen redovisas också på Sign Ons webbplats [www.signon.se](http://www.signon.se)

Data per aktie (kr)	2002	2001	2000
Resultat per aktie	-4,31	-3,60	-5,38
Eget kapital per aktie	0,14	1,05	4,01
Börskurs vid årets slut	2,20	38,00	33,00
Börsvärde vid årets slut	18 186 560	275 082 000	233 937 000
Genomsnittligt antal aktier	7 880 944	7 114 000	6 422 333
Antal aktier vid årets slut	8 266 618	7 239 000	7 089 000

# Femårsöversikt

tkr	2002	2001	2000	1999	1998
<b>Omsättning och resultat</b>					
Blankettarkiv	14 933	11 555	7 022	3 380	1 623
Blanketthotell/Blankettkonstruktion	8 611	7 151	6 930	4 989	4 720
FormPipe	1 889	3 739	211	0	0
Aktiverade kostnader	0	0	0	0	2 253
Summa Omsättning	25 433	22 445	14 163	8 369	8 596
Blankettarkiv	-2 866				
Blanketthotell och konstruktion	-6 138	-11 105 <sup>1)</sup>	-6 676 <sup>1)</sup>	-5 798 <sup>1)</sup>	-421 <sup>1)</sup>
FormPipe	-21 807	-13 927	-27 953	-1 998	0
Övrigt	-3 132	0	0	0	518
Summa Rörelseresultat	-33 943	-25 032	-34 629	-7 796	97

1) Under åren 1998 till 2001 avser resultatet båda affärsområdena Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell.

## Finansiell ställning

Balansomslutning	17 089	15 807	36 008	10 835	6 547
Eget kapital	1 177	7 624	28 403	5 465	3 651
Soliditet, %	6,9	48,2	78,9	50,4	55,8

## Nyckeltal

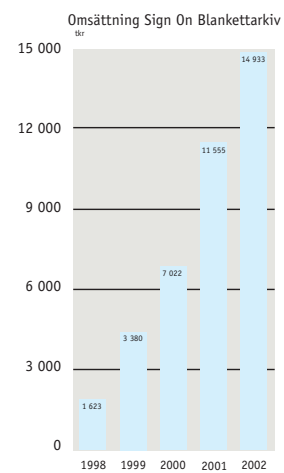
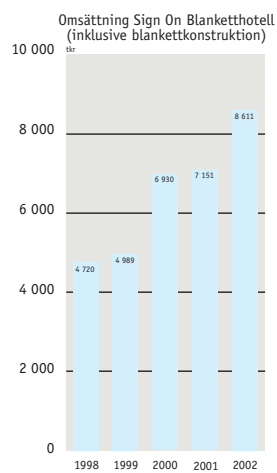
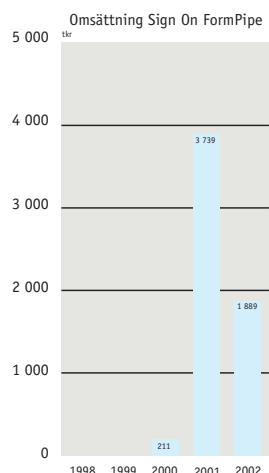
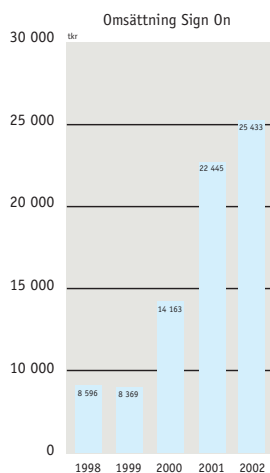
Avkastning på eget kapital, %	neg.	neg.	neg.	neg.	neg.
Avkastning på sysselsatt kapital, %	neg.	neg.	neg.	neg.	neg.
Rörelsemarginal, %	-133,5	-111,5	-244,5	-93,2	1,5
Kapitalomsättningshastighet, ggr	5,3	1,2	0,8	1,8	2,4

## Personal

Medelantal anställda, st.	63	54	46	29	19
Antal anställda vid årets slut	53	61	48	32	24

## Data per aktie (justerat för split 500:1 år 2000)

Antal aktier vid årets slut	8 266 618	7 239 000	7 089 000	5 089 000	3 444 500
Eget kapital per aktie	0,14	1,05	4,01	1,07	1,06



## Definition av nyckeltal

### Balansomslutning

Balansomslutning vid årets slut. Genomsnittlig balansomslutning har beräknats som ingående plus utgående balansomslutning dividerat med två.

### Eget kapital

Eget kapital vid årets slut. Genomsnittligt eget kapital har beräknats som ingående plus utgående eget kapital dividerat med två.

### Sysselsatt kapital

Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder. Genomsnittligt sysselsatt kapital har beräknats som ingående plus utgående sysselsatt kapital dividerat med två.

### Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

### Avkastning på eget kapital

Nettoresultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

### Avkastning på totalt kapital

Rörelseresultat plus finansiella intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.

### Avkastning på sysselsatt kapital

Rörelseresultat plus finansiella intäkter i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

### Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

### Kapitalomsättningshastighet

Nettoomsättning dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.

### Eget kapital per aktie

Eget kapital vid årets slut dividerat med antal aktier vid årets slut.

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Sign On i Stockholm AB (publ), org. nr. 556431-0067, får härmed avge årsredovisning för verksamhetsåret 1 januari 2002 - 31 december 2002.

## Verksamhetsinriktning

Sign On är ett programvaruföretag med produkterna FormPipe, Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell. Sign On erbjuder en helhetslösning för att kunderna snabbt och kostnadseffektivt skall kunna använda elektroniska blanketter och dokument samt skicka information via Internet, med eller utan elektronisk signatur. FormPipe är en programvara för att ett företag eller en myndighet ska kunna ta emot stora mängder signerad information via Internet. Sign On Blankettarkiv är ett arkiv med elektroniska dokument som företag kan abonnera på. Sign On Blanketthotell är kundanpassade lösningar för företag, kommuner och myndigheter.

Sign Ons vision är att effektivisera hanteringen av och minimera kostnaden för hanteringen av dokument genom att på ett säkert sätt skicka elektroniska dokument via Internet med eller utan elektronisk signatur.

## Ägarförhållanden

Bolagets aktie är sedan juni 2002 noterad på O-listan vid OM Stockholmsbörsen. Antalet aktieägare uppgick vid utgången av räkenskapsåret till 675 (557). Aktieägare med en ägarandel som översteg 10 procent var vid utgången av 2002 Göran Garvner genom bolag med en ägarandel om 14,6 procent.

## Marknadsutveckling

Marknaden drivs både av teknologisk utveckling såväl som av lagstiftning. Världsomspännande lagstiftning jämställer sedan 2001 elektroniskt undertecknade dokument med en underskrift gjord på det traditionella sättet - med penna. Den förändrade lagstiftningen öppnar upp marknaden för snabb, säker och juridiskt bindande överföring av dokument över Internet. Inom ett år kommer ytterligare en ny EU-lag som är relaterad till att signera elektroniska fakturor. En ökad användning av Internet, snabbare anslutningar breddar marknaden kontinuerligt.

Under december månad år 2002 har Sign On erhållit patent på FormPipe i Sverige och i Kanada.

## Verksamheten, resultat och förväntningar avseende framtida utveckling

Årets omsättning uppgick till 25,4 mkr (22,4) vilket var en ökning med 13 procent från föregående år. Affärsområdet Sign On Blankettarkiv omsatte 14,9 mkr (11,6) vilket är en ökning med 29 procent. Denna fortsatta omsättningsökning beror dels på återkommande abonnemangsinträder, dels på ökade säljinsatser. Under senare delen av året har ett telemarketingföretag anlitats. Sign On Blanketthotell ökade sin omsättning med 20 procent till 8,6 mkr (7,2). Affärsområdet FormPipes omsättning minskade och uppgick till 1,9 mkr (3,7).

Resultatet efter finansnetto uppgick till -34,0 mkr (-25,6). I resultatet för 2002 ingår en nedskrivning av hyresrätt med -1,5 mkr samt avskrivning om -0,8 mkr av densamma. Vidare ingår en omstrukturingsreserv om -1,6 mkr. Resultatet per aktie blev -4,31 kr (-3,60).

Viktigt för affärsområdet FormPipe är att Statskontoret nu har valt leverantörer för sin upphandling "Informationsförsörjning 2002". Parallellt med detta agerar våra tre stora myndigheter tillsammans med ett antal banker för att sprida certifikat på den svenska marknaden. FormPipe kan liknas med "bilen" och nu byggs "vägarna" i allt snabbare takt. Sign On har under året tecknat avtal med de stora leverantörerna för att gemensamt erbjuda lösningar till svenska företag och myndigheter.

## Utveckling

Sign On bedriver kontinuerligt en kvalificerad och fokuserad produktutveckling dels med inriktning på utveckling av olika standarder för elektroniska dokument, dels för fortsatt utveckling av programvara för elektroniska signaturer. Under året har utvecklingen främst varit inriktad på fortsatt utveckling av FormPipe. Under året har FormPipe certifierats för de största leverantörerna av PKI i världen, Entrust och VeriSign.

## Likviditet och finansiell ställning

Företagets likvida medel och kortfristiga fordringar uppgick på balansdagen till 9,3 mkr (11,8). Under 2002 har en riktad nyemission tillfört bolaget 5,6 mkr och en företrädesemission tillfört bolaget ytterligare 25,7 mkr före emissionskostnader. På bokslutsdagen uppgick bolagets eget kapital till 1,2 mkr (7,6), vilket motsvarar ett eget kapital per aktie på 0,14 kr (1,05). Avkastningen på eget kapital var negativ och soliditeten uppgick till 7 procent (48).

## Investeringar

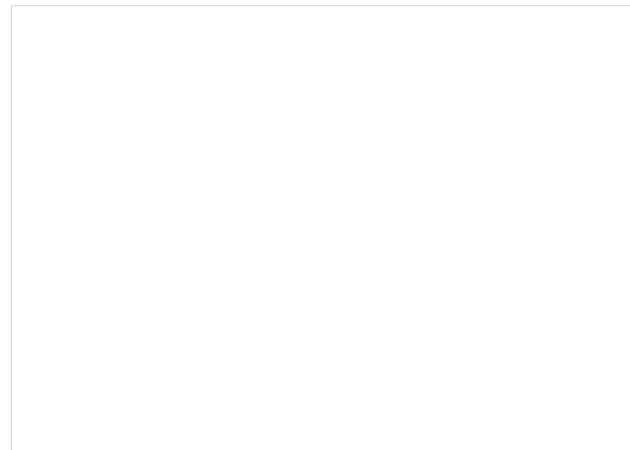
Investeringar under verksamhetsåret uppgick till 8,9 mkr (1,6) varav 8,1 mkr inte varit kassaflödespåverkande. Investeringarna avsåg främst förvärv av källkoden och samtliga rättigheter till programvaran SignForm för 4,0 mkr. Vidare har Sign On förvärvat 38,0 procent av aktierna i SignFom AS, Norge och 16,7 procent av aktierna i SignForm A/S, Danmark för sammanlagt 0,6 mkr (0). Förutom dessa förvärv har den tidigare försålda hyresrätten återförts som immateriell tillgång om 3,5 mkr. Detta då köparen av hyresrätten inte fullgjort sin betalning enligt avtal.

## Medarbetare

Medelantalet anställda under året var 63 (54). Vid utgången av 2002 uppgick antalet till 53 personer. Under fjärde kvartalet 2002 togs det beslut om ett åtgärdsprogram som kom att resultera i minskning av personal under november och december.

## Aktien

Antalet aktier uppgick per den 31 december 2002 till 8 266 618 st. Varje aktie medför lika rätt till andel i Sign Ons tillgångar och resultat samt berättigar till en röst. Högsta noterade aktiekurs under verksamhetsåret var 52 kr och lägsta aktiekurs var 2 kr. Per den 31 december 2002 var aktiekursen 2,20 kr (38). Under året omsattes 1,3 miljoner Sign On aktier på Stockholmsbörsens O-lista och Nya Marknaden. Det motsvarar en omsättning i volym på ca 16 procent, räknat som andel av totalt antal utestående aktier vid årets slut.



## Styrelsearbete under året

Styrelsen har under året genomfört femton protokollförda styrelsemöten. Styrelsen har antagit en skriftlig arbetsordning samt utfärdat en VD-instruktion. Styrelsen har antagit ett styrelseprogram samt satt upp riktlinjer för ekonomisk information till styrelsen. Vid samtliga möten behandlas gängse ärenden, som affärsläge, finansieringsfrågor och organisationsfrågor. Vid fyra av mötena behandlas kvartalsrapporter och bokslutskommuniké och vid ett flertal tillfällen behandlas budget, prognos och strategi. Sign Ons styrelse bestod under 2002 av fem ledamöter valda av bolagsstämman. En av ledamöterna representerar ägarintressen medan de resterande fyra ledamöter är ägaroberoende. Verkställande direktören ingår i styrelsen. Tjänstemän i bolaget deltar vid styrelsens sammanträden som föredragande. Under året har det utgått styrelsearvode på totalt 508 750 varav 138 750 till styrelseordförande.

## Optioner

Under 2000 genomförde Sign On ett optionsprogram på totalt 357 000 optioner. Medarbetarna gavs då möjlighet att förvärva teckningsoptioner med en lösenkurs på 60 kronor med en löptid fram till 28 februari, 2003.

## Viktiga händelser efter verksamhetsårets utgång

Vid årsskiftet beslutade styrelsen att med bolagsstämman godkännande genomföra en nyemission med företrädesrätt för befintliga aktieägare. Vidare föreslår styrelsen bolagsstämman att fatta beslut om bemyndigande för styrelsen att genomföra nyemission vid ett eller flera tillfällen med eller utan företrädesrätt för befintliga aktieägare om högst 2 000 000 aktier.

## Framtidsutsikter

Bolaget ser fortsatta möjligheter att utveckla Sign On Blankettarkiv och Sign On Blanketthotell under år 2003 och därmed generera ett positivt kassaflöde för dessa. Programvaran FormPipe har använts på den svenska marknaden sedan 1999 och har utvecklats i nära relation med Sign Ons kunder. Sign On har nu även erhållit ett patent för den svenska marknaden vilket borde stärka vår position. Statskontoret har avslutat sin upphandling "Informationsförsörjning 2002" och fyra av sex huvudleverantörer har valt Sign Ons lösning. Parallellt verkar nu de stora myndigheterna och bankerna för att förse marknaden med certifikat att användas för att identifiera en användare på Internet och signera information. Detta sammantaget liksom att det pågår en fortsatt anpassning av lagar för att stödja elektronisk signering gör att Bolaget ser möjligheter för att marknaden nu kommer igång i en större omfattning.

## Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2002.

## Förslag till behandling av bolagets förlust

Till bolagsstämmans förfogande står följande:

Årets förlust	-33 952 952
---------------	-------------

Styrelsen föreslår att förlusten avräknas mot överkursfonden och resterande förlust om 613 896 kr överförs i ny räkning.

Danderyd den 21 januari 2003

Franco Fedeli

Ordförande

Göran Garvner

Ann-Marie Nilsson

Erik Åsbrink

Bosse Falgard

Verkställande direktör

# Ekonomisk information

## Resultaträkning, kr

	Not	2002-01-01 2002-12-31	2001-01-01 2001-12-31	2000-01-01 2000-12-31
Nettoomsättning	1	25 433 459 25 433 459	22 445 225 22 445 225	14 163 165 14 163 165
<b>Rörelsens kostnader:</b>				
Försäljningskostnader		-1 095 140	-2 363 179	-7 291 925
Övriga externa kostnader	2	-16 532 908	-14 208 053	-19 447 204
Personalkostnader	3	-35 107 609	-27 853 375	-18 927 701
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-3 509 212	-3 052 891	-3 125 205
Jämförelsestörande poster	4	-3 131 098		
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-33 942 508</b>	<b>-25 032 273</b>	<b>-34 628 870</b>
Resultat från finansiella investeringar:				
Resultat från andelar i intresseföretag	5	0	-1 200 000	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	295 792	713 354	511 407
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-306 236	-99 923	-124 035
Resultat efter finansiella poster		-33 952 952	-25 618 842	-34 241 498
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-33 952 952</b>	<b>-25 618 842</b>	<b>-34 241 498</b>
Skatt på årets resultat		0	0	0
<b>Årets resultat</b>		<b>-33 952 952</b>	<b>-25 618 842</b>	<b>-34 241 498</b>
Resultat per aktie		-4,31	-3,60	-5,38
Resultat per aktie vid full utspädning		-4,31	-3,60	-5,38

## Balansräkning, kr

	Not	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
<b>Tillgångar</b>				
Anläggningstillgångar	8			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>				
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	9	0	0	751 000
Licensrätter och varumärken	9	4 141 938	1 314 757	2 185 565
Hysesrätt	9	1 166 900		
		5 308 838	1 314 757	2 936 565
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>				
Inventarier, verktyg och installationer	10	1 725 281	2 458 006	2 393 418
		1 725 281	2 458 006	2 393 418
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>				
Andelar i intresseföretag	11	600 000	0	1 200 000
Andra långfristiga värdepappersinnehav	12	199 500	199 500	199 500
Långfristiga fordringar			0	116 333
		799 500	199 500	1 515 833
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>7 833 619</b>	<b>3 972 263</b>	<b>6 845 816</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Kortfristiga fordringar				
Kundfordringar		6 757 234	5 910 201	3 061 148
Övriga fordringar		401 619	935 640	5 709 010
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	1 421 593	1 792 452	1 135 163
		8 580 446	8 638 293	9 905 321
Kassa och bank		675 335	3 196 637	19 257 074
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>9 255 781</b>	<b>11 834 930</b>	<b>29 162 395</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>17 089 400</b>	<b>15 807 193</b>	<b>36 008 211</b>

## Balansräkning fortsättning

	Not	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
<b>Eget kapital och skulder</b>				
Eget kapital	14			
<b>Bundet eget kapital</b>				
Aktiekapital (8 266 618 aktier à nom. 0,20 kr)		1 653 324	1 447 800	1 417 800
Överkursfond		33 339 056	31 656 773	68 854 901
Reservfond		138 000	138 000	138 000
		35 130 380	33 242 573	70 410 701
<b>Fritt eget kapital</b>				
Balanserat resultat		0	0	-7 766 630
Årets resultat	15	-33 952 952	-25 618 842	-34 241 498
		-33 952 952	-25 618 842	-42 008 128
<b>Summa eget kapital</b>		<b>1 177 428</b>	<b>7 623 731</b>	<b>28 402 573</b>
<b>Avsättningar</b>				
Övriga avsättningar	16	584 726	228 500	186 500
		584 726	228 500	186 500
<b>Långfristiga skulder</b>				
Checkkredit	17	983 963	1 020 910	0
		983 963	1 020 910	0
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Skulder till kreditinstitut		1 000	1 000	51 457
Leverantörsskulder		4 946 859	2 649 433	3 545 970
Övriga skulder		3 068 790	1 307 942	452 401
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	18	6 326 634	2 975 677	3 369 310
		14 343 283	6 934 052	7 419 138
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>17 089 400</b>	<b>15 807 193</b>	<b>36 008 211</b>
<b>Poster inom linjen</b>				
Ställda säkerheter	19	7 757 234	1 000 000	1 081 200
Ansvarförbindelser	20	2 934 000	Inga	Inga

## Kassaflödesanalys, kr

	Not	2002-01-01 2002-12-31	2001-01-01 2001-12-31	2000-01-01 2000-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>				
Resultat efter finansnetto		-33 952 952	-25 618 842	-34 241 498
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>				
Avskrivningar och nedskrivningar		3 509 212	3 052 891	3 125 205
Jämförelsestörande poster		3 131 098		
Realisationsresultat		0	1 276 329	0
Förändringar i avsättningar		356 226	42 000	38 500
Förändringar räntefordran		217 237	-217 237	0
Förändringar ränteskuld		108 669		
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-26 630 510	-21 464 859	-31 077 793
Förändringar i rörelsekapital				
Förändring av fordringar		-8 259 393	1 600 598	-5 027 667
Förändring av kortfristiga skulder		5 724 787	-485 086	2 197 318
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-29 165 116	-20 349 347	-33 908 142
<b>Investeringsverksamheten</b>				
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-267 016	-281 460	-235 167
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-558 873	-1 604 946	-2 464 803
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		0	0	-1 407 110
Försäljning av anläggningstillgångar		0	314 406	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-825 889	-1 572 000	-4 107 080
<b>Finansieringsverksamheten</b>				
Nyemission		27 506 649	4 840 000	57 178 701
Förändring av långfristiga skulder		-36 946	1 020 910	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		27 469 703	5 860 910	57 178 701
Förändring av likvida medel	21	-2 521 302	-16 060 437	19 163 479
Likvida medel vid årets början		3 196 637	19 257 074	93 595
Likvida medel vid årets slut		675 335	3 196 637	19 257 074

## Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och uttalanden.

## Intäktsredovisning

Bolaget redovisar intäkter enligt nedanstående:

**Sign On Blankettarkiv** - Intäkten redovisas i sin helhet vid leverans och när ett avtal föreligger. Det görs en avsättning för framtida underhållskostnader och drift som följs upp löpande. Hänsyn tas även till förmodade krediteringar efterföljande månad.

**Blanketthotell/konstruktion** - Intäkten redovisas i sin helhet efter det att uppdraget har slutförts och godkännande erhållits från kund.

**FormPipe** - Intäkten redovisas i sin helhet vid leverans och när ett avtal föreligger. Det kommer att göras avsättning för framtida åtaganden såsom supportkostnader eller i enlighet med vad som anges i avtal.

I samband med denna redovisning av intäkter kommer det att uppstå fluktuationer mellan olika perioder.

## Utvecklingskostnader

Bolaget aktiverade utvecklingskostnader till och med 1998, därefter har egna utvecklingskostnader kostnadsförs löpande.

## Licensrätter och varumärken

Bolaget aktiverar kostnader för förvärvande av licensrätter, hyresrätt och varumärken. Bolaget förvärvade licensrättigheten till Sign On Blankettarkiv för Sverige under 1999 och för övriga världen tillsammans med källkod 2002, se vidare not 9.

## Tillgångar och skulder

Bolagets tillgångar och skulder har upptagits till anskaffningsvärde respektive nominellt värde om ej annat framgår av not nedan.

## Fordringar

Fordringar upptas till det lägsta av nominellt värde och de belopp varmed de beräknas inflyta.

## Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har omräknats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsens fordringar och skulder tillförs rörelseresultatet. Vinster och förluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

## Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Avskrivningarna görs systematiskt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod enligt nedanstående förteckning:

### Avskrivningstider

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	3 år
Licensrätter och varumärken	3-5 år
Inventarier, verktyg och installationer	3-5 år

## Leasing

Sign On har inte ingått några finansiella leasingavtal. I resultaträkningen fördelas leasingavgiften beträffande operationell leasing över året i takt med utnyttjandet. Detta sammanfaller med vad som de facto erläggs som leasingavgift under innevarande år, se vidare not 8.

## Skatt

Bolagets totala skatt utgörs av inkomstskatt. Bolaget har ackumulerade skattemässiga förlustavdrag som inte är begränsade i tiden, se vidare not 22.

# Noter

## Not 1 Nettoomsättningens fördelning

### Nettoomsättning per

#### rörelsegren fördelar sig enligt följande:

	2002	2001	2000
Sign On Blankettarkiv	14 932 521	11 555 361	7 022 396
Sign On Blankett hotell och konstruktion	7 756 733	5 563 480	5 120 615
FormPipe	1 889 615	3 739 207	210 700
Övrig omsättning	854 590	1 587 177	1 809 454
<b>Summa</b>	<b>25 433 459</b>	<b>22 445 225</b>	<b>14 163 165</b>

## Not 2 Upplysning om revisors arvode

### Arvode och kostnadsersättning

	2002	2001	2000
Ernst & Young AB			
Revisionsuppdrag	97 600	68 300	45 000
Övriga uppdrag	57 175	66 650	31 000
<b>Summa</b>	<b>154 775</b>	<b>134 950</b>	<b>76 000</b>

## Not 3 Ersättningar till personal och ledning

### Medelantalet anställda

	2002	2001	2000
Män	39	34	31
Kvinnor	24	20	15
<b>Summa</b>	<b>63</b>	<b>54</b>	<b>46</b>

### Löner och andra ersättningar

	2002	2001	2000
Styrelsen, verkställande direktören och vice verkställande direktören	1 661 424	1 205 329	1 215 245
Övriga anställda	22 340 161	18 357 441	11 991 932
<b>Summa</b>	<b>24 001 585</b>	<b>19 562 770</b>	<b>13 207 177</b>

### Sociala kostnader

	2002	2001	2000
Pensionskostnader för styrelsen, verkställande direktören och vice verkställande direktören	104 136	80 257	70 128
Pensionskostnader övriga anställda	1 613 922	1 032 938	472 726
Sociala avgifter enligt lag och avtal	8 013 239	6 517 747	4 222 757
<b>Summa</b>	<b>9 731 297</b>	<b>7 630 942</b>	<b>4 765 611</b>

### Ledande befattningshavares ersättningar

Till styrelsens ledamöter har utgått styrelsearvode om sammanlagt 508 750 (100 000), varav 138 750 till styrelsens ordförande.

Utgångspunkt för pensionsförsäkringen är en pensionsålder om 65 år.

### Verkställande direktören

Till verkställande direktören Bosse Falgard har utgått lön och andra ersättningar (bilersättningar) om sammanlagt 540 000 kr (516 650) samt 0 kr (0) i bonus. Ömsesidig uppsägningstid är tre månader. Vid uppsägnings från företaget utgår inget avgångsvederlag. Verkställande direktören har rätt att teckna 7 500 aktier under perioden 1 mars 2002 till 28 februari 2003 till en kurs om 60 kr per aktie. Verkställande direktören har rätt till pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen som betalas in kvartalsvis och uppgår under ett år till cirka 70 000 kr, sjukförsäkring och grupplivförsäkring.

### Övriga ledande befattningshavare

Ömsesidig uppsägningstid för övriga ledande befattningshavare är tre månader. Vid uppsägning från företaget utgår inget avgångsvederlag. Ledande befattningshavare innehar sammanlagt 90 000 optioner med rätt att teckna aktier under perioden 1 mars 2002 till 28 februari 2003 till en kurs om 60 kr per aktie. Ledande befattningshavare har rätt till pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen, sjukförsäkring och grupplivförsäkring. Utgångspunkt för pensionsförsäkringen är en pensionsålder om 65 år.

#### Not 4 Jämförelsestörande poster

	2002	2001	2000
Omstruktureringreserv	1 575 775	0	0
Nedskrivning av hyresrätt	1 555 323	0	0
<b>Summa</b>	<b>3 131 098</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Omstruktureringreserv avser löner och sociala avgifter för uppsagd personal. Nedskrivning av hyresrätt består av ej tidigare redovisade avskrivningar på övertagen tillgång. I slutet av 1999 avyttrade Sign On ett hyreskontrakt på en fullt utrustad utbildningslokal till Sign Up Education AB. Sign Up tillsammans med sin ägare SignForm International B.V. åtog sig vid detta tillfälle att överta Sign Ons förpliktelser mot den tidigare ägaren, vilket, under 2002 ej fullgjorts.

#### Not 5 Resultat från andelar i intresseföretag

	2002	2001	2000
Realisationsresultat vid försäljning andelar i intressebolag	0	-1 200 000	0
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>-1 200 000</b>	<b>0</b>

#### Not 6 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2002	2001	2000
Ränteintäkter	293 131	326 074	410 204
Kursdifferenser	2 661	0	253
Realisationsresultat vid försäljningar av kortfristiga placeringar	0	387 280	100 950
<b>Summa</b>	<b>295 792</b>	<b>713 354</b>	<b>511 407</b>

#### Not 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2002	2001	2000
Räntekostnader	-305 588	-98 375	-118 334
Kursdifferenser	-648	-1 548	-5 701
<b>Summa</b>	<b>-306 236</b>	<b>-99 923</b>	<b>-124 035</b>

#### Not 8 Leasingavtal

Bolaget har ingått hyresavtal för kontorsmaskiner och lokal av operationell natur enligt följande

	Maskiner och inventarier	Byggnader och lokaler
Avgifter som förfaller		
år 2003	82 634	3 895 098
år 2004 - 2007	6 003	993 250
år 2008 eller senare	0	0
<b>Årets hyresavgifter har uppgått till</b>	<b>184 803</b>	<b>3 763 364</b>

#### Not 9 Immateriella tillgångar

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
In- och utgående anskaffningsvärden	2 989 000	2 989 000	2 989 000
Ingående avskrivningar	0	-2 238 000	-1 144 800
Årets avskrivningar	0	-751 000	-1 093 200
Utgående ackumulerade avskrivningar	0	-2 989 000	-2 238 000
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>751 000</b>

**Licenser och varumärken**

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 509 533	4 235 167	4 000 000
Inköp	4 267 016	281 460	235 167
Oklassificeringar	0	-7 094	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8 776 549	4 509 533	4 235 167
Ingående avskrivningar	-3 194 776	-2 049 602	-604 000
Omklassificeringar	0	3 152	0
Årets avskrivningar	-1 439 835	-1 148 909	-1 445 602
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 634 611	-3 194 776	-2 049 602
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>4 141 938</b>	<b>1 314 757</b>	<b>2 185 565</b>

Av totala anskaffningsvärdet utgör 8 Mkr rättigheten till tjänsten SignForm och dess källkod.

**Hyresrätter och liknande rättigheter**

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	0	0
Återtaganden	3 500 000	0	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 500 000	0	0
Nedskrivning	-1 555 323	0	0
Årets avskrivningar	-777 777	0	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 333 100	0	0
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>1 166 900</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Bolaget har under året återtagit en tidigare försåld tillgång p g a motpartens bristande betalningsförmåga. Tillgången består av fullt utrustad utbildningslokal. Avskrivning sker linjärt under hyresavtalets löptid som sträcker sig fram till 2004-06-30. Ej tidigare redovisade avskrivningar har i årsredovisningen klassificerats som jämförelsestörande post.

**Not 10 Inventarier**

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 726 962	3 627 942	1 163 139
Inköp	558 874	1 604 946	2 464 803
Försäljningar/utrangeringar	0	-505 926	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	5 285 836	4 726 962	3 627 942
Ingående avskrivningar	-2 268 956	-1 234 524	-648 121
Försäljningar/utrangeringar	0	119 133	0
Årets avskrivningar	-1 291 598	-1 153 565	-586 403
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 560 554	-2 268 956	-1 234 524
<b>Bokfört värde</b>	<b>1 725 282</b>	<b>2 458 006</b>	<b>2 393 418</b>

## Not 11 Andelar i intresseföretag

SignForm AS ornr. 977288495. Säte i Oslo Norge. Antal aktier 853 (38 %)

SignForm A/S Orgnr. 20 05 52 94 Säte i Hellerup, Danmark. Antal aktier 171 035 (16,7 %)

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Anskaffningsvärde	0	1 200 000	0
Anskaffningar	600 000	0	1 200 000
Försäljningar	0	-1 200 000	0
Utgående anskaffningsvärde	600 000	0	1 200 000
Utgående bokfört värde	600 000	0	0

## Not 12 Andra långfristiga värdepappersinnehav

Notisum AB orgnr. 556516-2467. Säte i Göteborg. Antal aktier (6,5 %)

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
In- och Utgående anskaffningsvärde	199 500	199 500	0
Årets investeringar	0	0	199 500
Utgående anskaffningsvärde	199 500	199 500	199 500

## Not 13 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2002	2001	2000
Förutbetalda hyror	1 154 815	1 363 178	597 266
Upplupna ränteintäkter	0	58 553	103 290
Övriga poster	266 778	370 721	434 607
Summa	1 421 593	1 792 452	1 135 163

## Not 14 Eget kapital

	2002	2001	2000
Bundet eget kapital			
<b>Belopp vid årets ingång</b>			
Aktiekapital	1 447 800	1 417 800	1 017 800
Reserv-/överkursfond	31 794 773	68 992 901	12 214 200
Tillkommer: Överkursfond/reservfond	27 301 125	4 470 000	56 778 701
Tillkommer: Teckningsrätter	0	340 000	0
Tillkommer: Nyemission efter emissionskostnader	205 524	30 000	400 000
Avgår: Behandling av balanserad förlust	-25 618 842	-42 008 128	-
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>35 130 380</b>	<b>33 242 573</b>	<b>70 410 701</b>
Fritt eget kapital			
<b>Belopp vid årets ingång</b>			
Balanserat resultat	-25 618 842	-42 008 128	-7 766 630
Tillkommer: Årets resultat	-33 952 952	-25 618 842	-34 241 498
Tillkommer: Behandling av balanserad förlust	25 618 842	42 008 128	-
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>-33 952 952</b>	<b>-25 618 842</b>	<b>-42 008 128</b>

Aktiekapitalet, 1 653 323,60 är fördelat på 8 266 618 aktier à nominellt 0,20 kr. Samtliga aktier har lika rösträtt.

## Skuldebrev med avskiljbara optionsrätter

### Serie 2000

Nominellt 1 000 kr med 357 000 optionsrätter varav 250 500 var utestående per bokslutsdatum. Varje option berättigar till nyteckning av aktie i Sign On under perioden fr o m 1 mars 2002 t o m den 28 februari 2003 till en kurs om 60 kr per aktie. Rätt att teckna option tillfaller anställda i Sign On i Stockholm AB.

## Not 15 Resultat per aktie

	2002	2001	2000
Resultat per aktie	-4,31	-3,60	-5,38
Resultat per aktie vid full utspädning	-4,31	-3,60	-5,38

Vid beräkning av ovanstående resultat har använts:

Resultat för perioden	-33 952 952	-25 618 842	-34 574 498
Vägt genomsnitt av antalet utestående aktier	7 880 944	7 114 000	6 422 333
Vägt genomsnitt av antalet utestående aktier efter utspädning	7 880 944	7 114 000	6 422 333

I enlighet med Redovisningsrådets rekommendation, RR18, bortses från utestående optionsrätter vid beräkning av resultat per aktie efter utspädning. Utestående optionsrätter ger inte upphov till någon utspädningseffekt, då en konvertering av dem medför en förbättring av resultat per aktie.

## Not 16 Avsättningar

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Avsättning abonnemangskostnader	427 984	228 500	186 500
Avsättning formpipe-kostnader	156 742	0	0
Summa	584 726	228 500	186 500

## Not 17 Checkkredit och fakturakredit

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Beviljat belopp på checkräkningskredit uppgår till	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Beviljat outnyttjat belopp, fakturakredit	2 000 000	0	0
Summa	3 000 000	1 000 000	1 000 000

## Not 18 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Upplupna löner och sociala avgifter	2 497 947	2 479 991	1 575 682
Upplupna konsultkostnader/utveckling	499 500	0	1 400 000
Förvaltningskostnader	467 366	242 225	135 275
Omstruktureringsreserv	1 376 775	0	0
Övriga poster	1 485 045	253 461	258 353
<b>Summa</b>	<b>6 326 633</b>	<b>2 975 677</b>	<b>3 369 310</b>

## Not 19 Ställda säkerheter avseende egna skulder och avsättningar

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
För egna skulder till kreditinstitut			
Företagsinteckningar	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Pantförskrivna kundfordringar	6 757 234		
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>7 757 234</b>	<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>

## Not 20 Ansvarsförbindelser

	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Ansvarsförbindelse	2 934 000	Inga	Inga

Ansvarsförbindelsen avser framtida hyreskostnader för lokaler som inte disponeras för bolagets verksamhet utan har andrahandsuthyrts till Sign Up Education AB.

## Not 21 Årets förändring av likvida medel

Delkomponenter i likvida medel	2002-12-31	2001-12-31	2000-12-31
Kassa och bank	675 335	3 196 637	8 106 124
Kortfristiga placeringar	0	0	11 150 950
Belopp vid årets slut	675 335	3 196 637	19 257 074

## Upplysning om räntor

	2002	2001	2000
Under perioden erhållen ränta uppgår till	25 643	108 878	390 012
Under perioden betald ränta uppgår till	-102 143	-98 375	-118 334

## Not 22 Skattemässiga underskott

Bolagets ackumulerade skattemässiga underskott uppgår till 105 749 780 kr (68 301 274). Då det är osäkert när i framtiden detta underskottsavdrag, som inte är begränsat i tiden, kan avräknas mot överskott redovisas inte någon uppskjuten skattefordran.

# Revisionsberättelse

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Sign On i Stockholm AB för räkenskapsåret 2002-01-01 - 2002-12-31. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions sed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Jag tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, behandlar förlusten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 21 januari 2003

Johan Kaijser  
Auktoriserad revisor

# Styrelse



## Göran Garvner

Född: 1945

**Styrelseledamot**

Ingår i styrelsen sedan: 1997, styrelseordförande t.o.m. oktober 2002.

Aktieinnehav:

1 588 000 familj och bolag

Teckningsoptioner: 0

Övriga styrelseuppdrag:

Sign Up Education AB.



## Bosse Falgard

Född: 1956

**VD, styrelseledamot**

Ingår i styrelsen sedan: 1999

Aktieinnehav: 52 200

Teckningsoptioner: 7 500

Övriga styrelseuppdrag:

Mandoit AB och Sveriges

Allmänna Exportförening.



## Erik Åsbrink

Född: 1947

**Styrelseledamot**

Ingår i styrelsen sedan: 2000

Aktieinnehav: 0

Teckningsoptioner: 5 000

Övriga styrelseuppdrag:

Alecta, E2L Åsbrink & Weiss

& Nilsson AB, Handelshög-

skolan i Stockholm, Humanix

Holding AB, Informed Portfolio

Management AB, Karolinska

Investment Fund, Lennart Wal-

lenstam Byggnads AB, Nordic

Growth Market Holding AB, SIQ

(Institutet för Kvalitetsutveck-

ling).



## Franco Fedeli

Född: 1958

**Styrelseordförande**

Ingår i styrelsen sedan: 2000, styrelseordförande sedan oktober 2002.

Aktieinnehav: 40 000 privat genom bolag

Teckningsoptioner: 0

Övriga styrelseuppdrag:

Ett antal i onoterade bolag.



## Ann-Marie Nilsson

Född: 1942

**Styrelseledamot**

Ingår i styrelsen sedan: 2002

Aktieinnehav: 1000

Teckningsoptioner: 0

Övriga styrelseuppdrag:

IT-Företagen AB, Siti AB, Vis-

makoncernen (publ), Dimen-

sion (publ) AB.

## Ledande befattningshavare



Bosse Falgard

Andreas Halvarsson

Lena Rissler

Marianne Hult

Bengt Axelsson

Tomas Wulfing

### Bosse Falgard

Stockholm, född 1956

**Verkställade Direktör**

Utbildning: Civilingenjör

Anställd sedan: 1999

Innehav av aktier i Sign On: 52 200

Innehav av teckningsoptioner: 7 500

### Andreas Halvarsson

Stockholm, född 1973

**Vice Verkställande Direktör**

Utbildning: Marknadsekonom DHHS

Anställd sedan: 1997

Innehav av aktier i Sign On: 10 100

Innehav av teckningsoptioner: 20 000

### Lena Rissler

Stockholm, född 1964

**Ekonomi/Finanschef**

Utbildning: Civilekonom

Anställd sedan: 2000

Innehav av aktier i Sign On: 0

Innehav av teckningsoptioner: 10 000

### Marianne Hult

Stockholm, född 1953

**Leveranschef**

Utbildning: Fil kand

Anställd sedan: 2000

Innehav av aktier i Sign On: 2000

Innehav av teckningsoptioner: 15 000

### Bengt Axelsson

Stockholm, född 1964

**Teknisk chef**

Utbildning: Civilingenjör

Anställd sedan: 1994

Innehav av aktier i Sign On: 0

Innehav av teckningsoptioner: 20 000

### Tomas Wulfing

Stockholm, född 1963

**Produktchef (FormPipe)**

Utbildning: Civilingenjör

Anställd sedan: 2000

Innehav av aktier i Sign On: 200

Innehav av teckningsoptioner: 25 000

# Upplev affärsnytta med Sign On

## Det handlar om att använda tiden till rätt saker

Sign Ons produkter och tjänster skapar möjligheter att få bort manuella steg. Alla företag måste - internt eller externt - använda sig av blanketter. När processen automatiseras kan kraften läggas på de viktiga kundrelationerna. Företag som hanterar stora mängder information kan få den största kostnadsminskningen i hanteringen av information/data.

## Affärsnytta - Sign On FormPipe

Informationsflödet automatiseras.

Mottagaren väljer själv säkerhetsnivå.

Blanketten för ifylls och kommer automatiskt till rätt mottagare.

Allt blir korrekt på en gång - det utesluter kostsamma korrigeringar.

Snabbt och enkelt, kvittens på en gång.

## Affärsnytta - Sign On Blanketthotell

Alla blanketter samlas och uppdateras på ett och samma ställe.

Sign On har kompetens att vidareutveckla blankettflöden. Med hjälp av smarta funktioner i blanketterna och databaskopplingar effektiviseras hanteringen av blanketterna. Sign Ons blanketter har även stöd för elektronisk signering för ett fullständigt elektroniskt flöde. En enhetlig grafisk profil.

Blanketterna finns tillgängliga 24 timmar om dygnet.

## Affärsnytta - Sign On Blankettarkiv.

Över 7000 blanketter och avtal samlade på ett ställe. För att hitta rätt blankett finns en effektiv sökfunktion.

24 timmars tillgänglighet.

Intelligenta blanketter underlättar administrationen genom exempelvis automatiska uträkningar.



SignOn

Sign On i Stockholm AB (publ)

Postadress:  
Box 22  
182 11 Danderyd  
Sverige

Gatuadress:  
Svärdvägen 3b  
Mörby Centrum

Telefon:  
08-555 290 00

Telefax:  
08-290 00 99

E-post:  
[info@signon.se](mailto:info@signon.se)

Internet:  
[www.signon.se](http://www.signon.se)

Orgnr:  
556431-0067